

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**



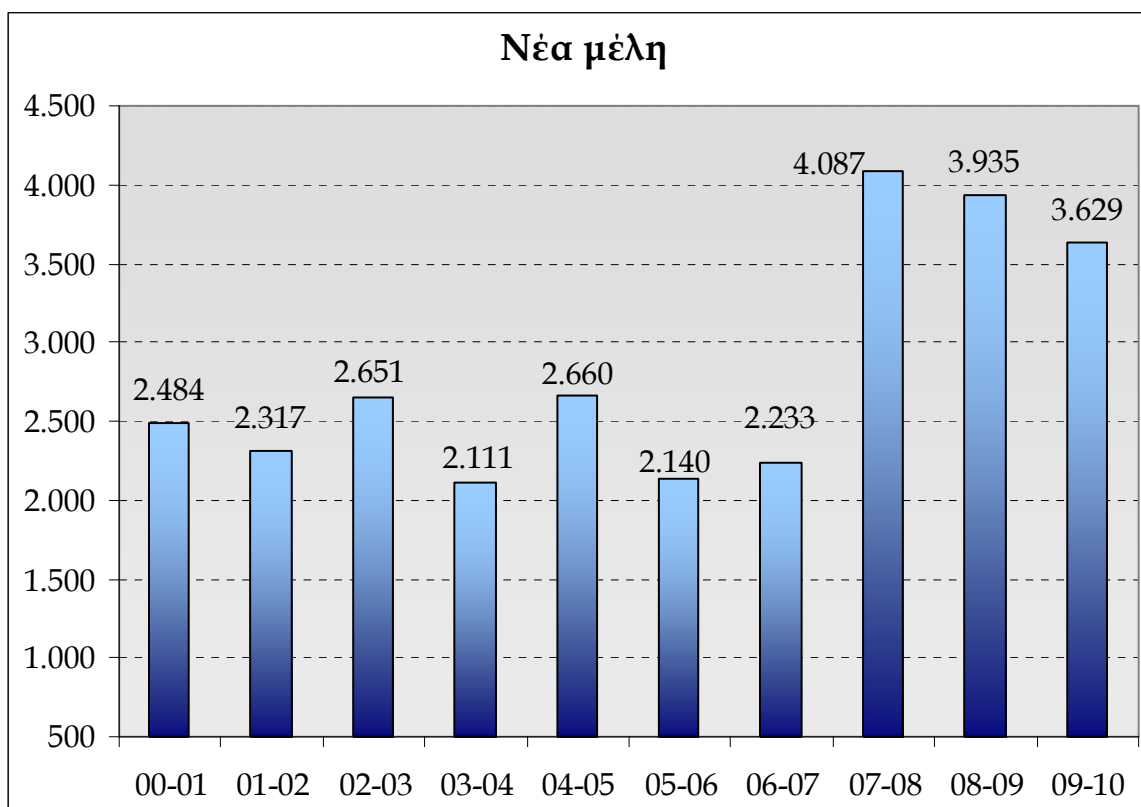
απολογιστικά στοιχεία 2010

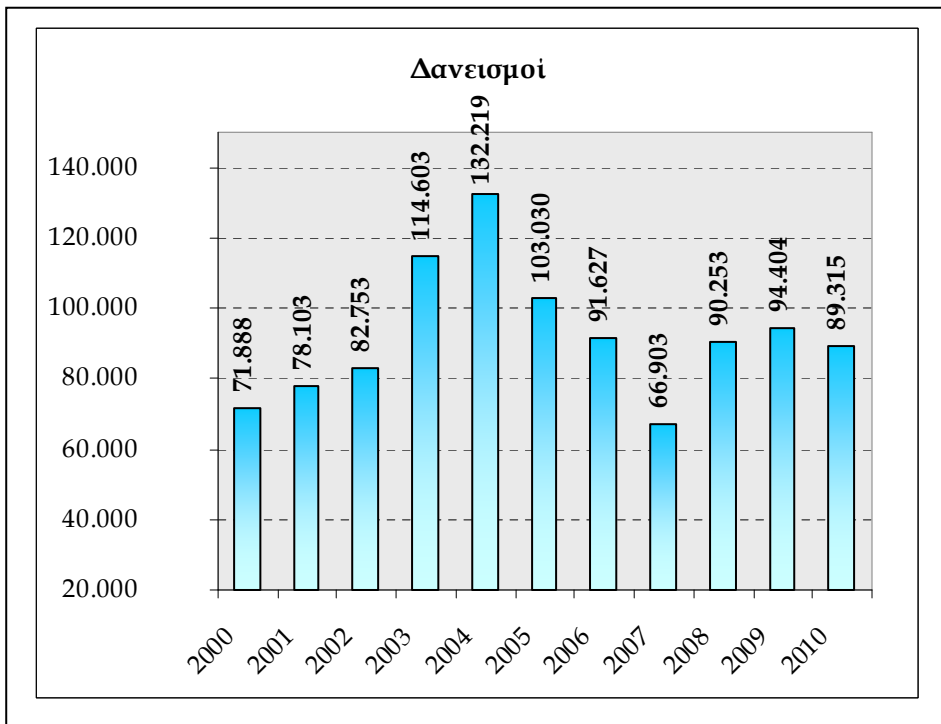
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στις ενότητες που ακολουθούν παραθέτουμε τα πιο πρόσφατα απολογιστικά στατιστικά στοιχεία (Δεκέμβριος 2010) σχετικά με τη χρήση του υλικού της Βιβλιοθήκης, το μέγεθος των συλλογών και το βαθμό τεκμηρίωσής τους, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και τα προγράμματα στα οποία συμμετέχει.

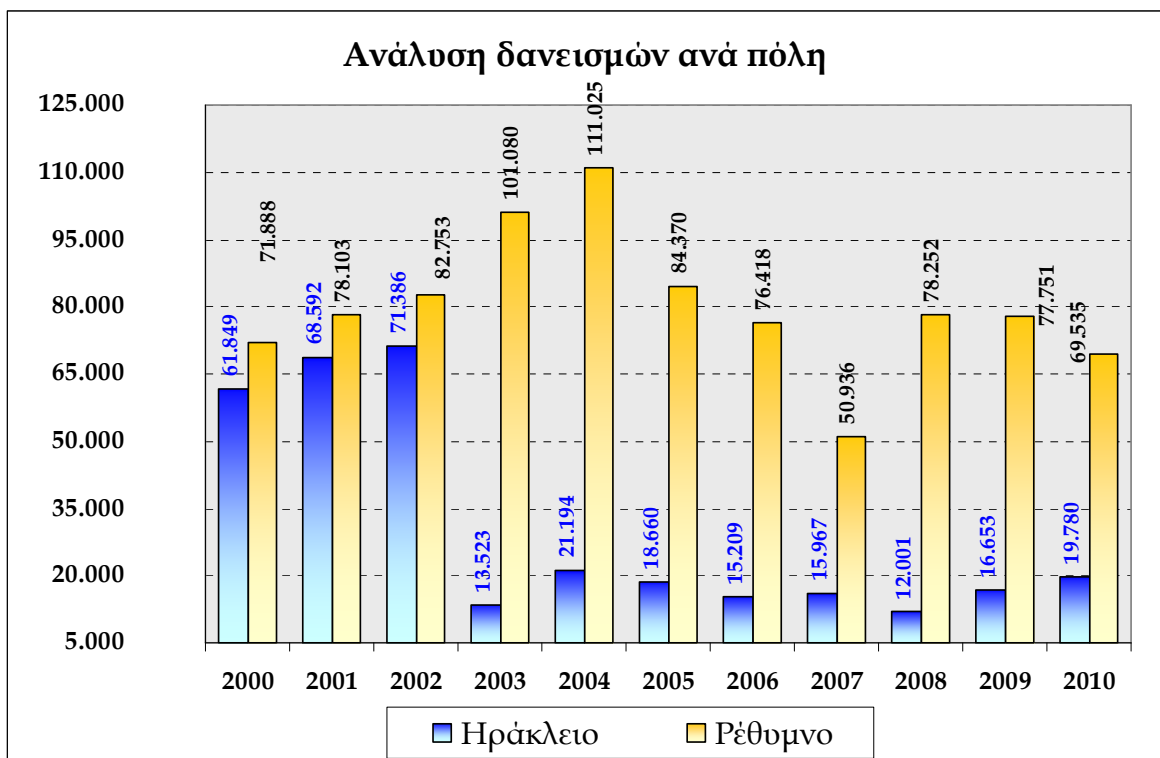
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Το σύνολο των χρηστών που είναι καταγεγραμμένοι στο υποσύστημα διακίνησης υλικού είναι 14.538. Οι 4.797 προέρχονται από τα τμήματα του Ηρακλείου ενώ οι 9.741 από τα τμήματα του Ρεθύμνου (απογραφή 30/09/2010).





Η μείωση των κινήσεων του δανεισμού οφείλεται, μεταξύ άλλων, στη διαρκή αύξηση του διαθέσιμου ηλεκτρονικού υλικού αλλά και στην ευκολία πρόσβασης που έχει ο χρήστης σε αυτό, καθώς επίσης και στη μείωση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.



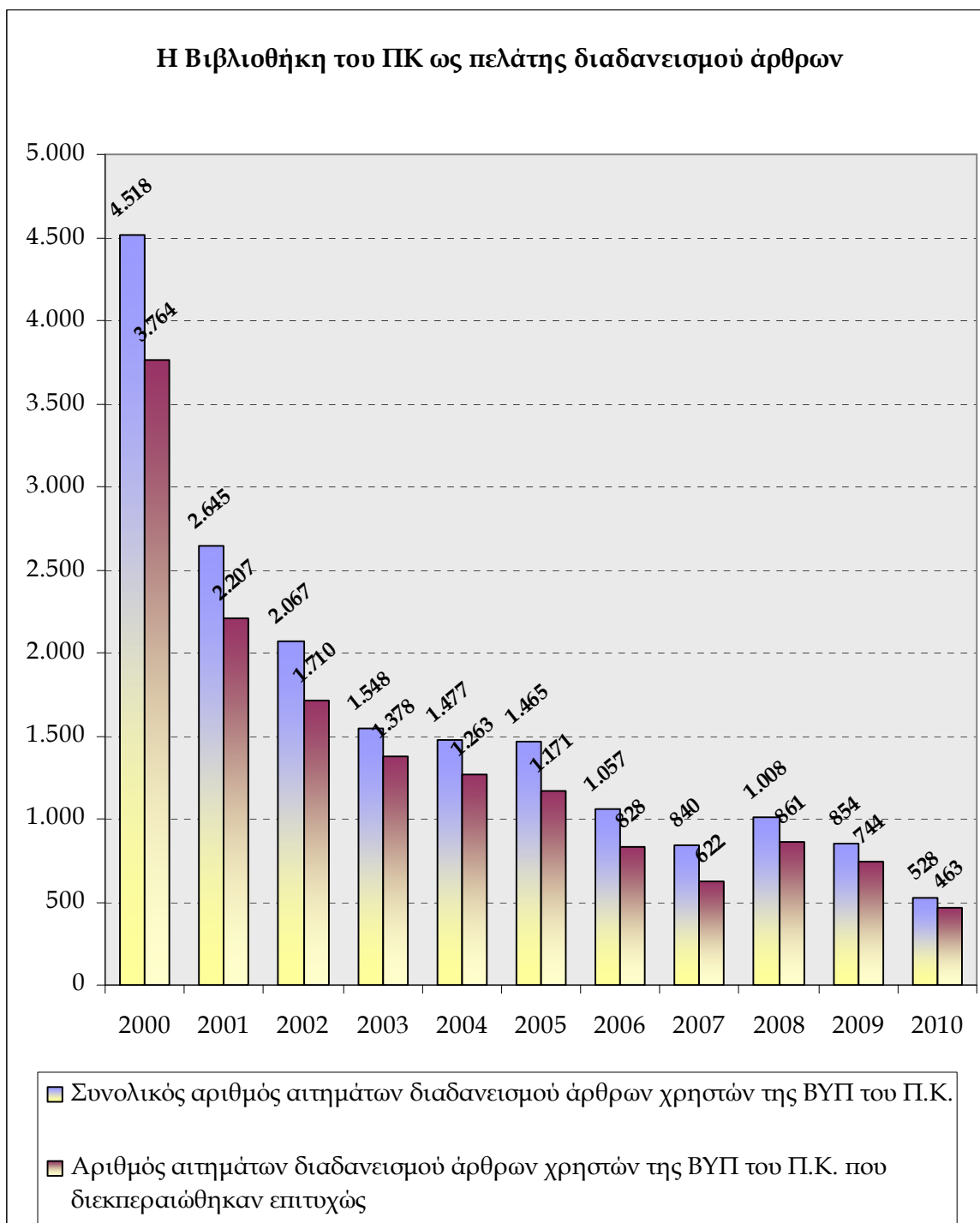
Θα πρέπει να σημειωθεί ότι στη διακίνηση του υλικού, δεν έχουν συμπεριληφθεί οι κινήσεις του δανεισμού των κλειδιών που για το 2010 ανέρχονται στις 30.334 χρεώσεις με τις αντίστοιχες επιστροφές οι οποίες δεν συμμετέχουν στον παραπάνω σχήμα.

Στην συγκεκριμένη επιμέτρηση δεν εντάσσονται οι Δανεισμοί των κλειστών συλλογών των παρατημάτων της Κνωσσού και Φυσικού-Βιολογικού

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

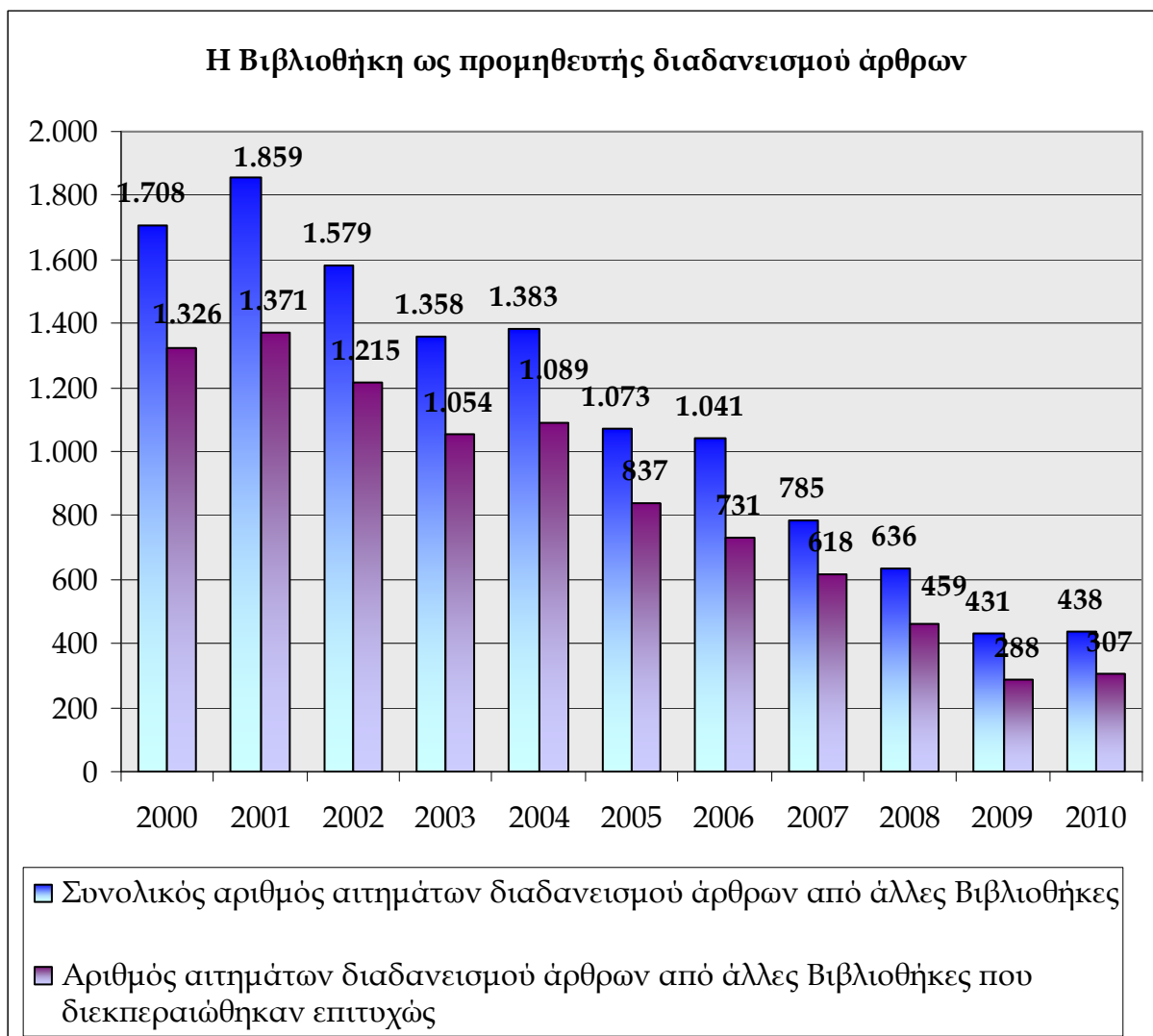
Άρθρα

Οι κινήσεις του διαδανεισμού παρουσιάζουν σταθερή μείωση.



Η εκτίμηση του προσωπικού, το οποίο απασχολείται στην Υπηρεσία, είναι ότι η μείωση των αιτημάτων οφείλεται κυρίως στην αύξηση της πληροφορίας στην οποία έχει πλέον πρόσβαση ο χρήστης της Βιβλιοθήκης λόγω της ύπαρξης των ηλεκτρονικών περιοδικών και των βάσεων δεδομένων.

Παρά τη μείωση όμως των κινήσεων, πολλά είναι ακόμη τα αιτήματα που υποβάλλουν οι χρήστες στην Υπηρεσία και που τελικά δεν οδηγούν σε κίνηση εξωτερικού διαδανεισμού (αντιμετωπίζονται τοπικά - παραπομπή σε υπάρχουσα έντυπη ή ηλεκτρονική συνδρομή, σε περιοδικά ή βάσεις δεδομένων).






Τα αιτήματα τα οποία οι χρήστες υποβάλλουν στην Υπηρεσία και οδηγούν σε κίνηση εξωτερικού διαδανεισμού, αφορούν υλικό το οποίο δεν είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή όπως βιβλία, δημοσιεύσεις σε περιοδικά παλαιότερων ετών, διδακτορικές διατριβές, πρακτικά συνεδρίων, βιβλιογραφικές πληροφορίες και άλλου τύπου υλικό του οποίου η ανάκτηση προϋποθέτει συνδρομή στη βάση από την οποία διατίθεται.

Η προμήθεια άρθρων και βιβλίων από τις Ελληνικές Βιβλιοθήκες γίνεται από τα δίκτυα:

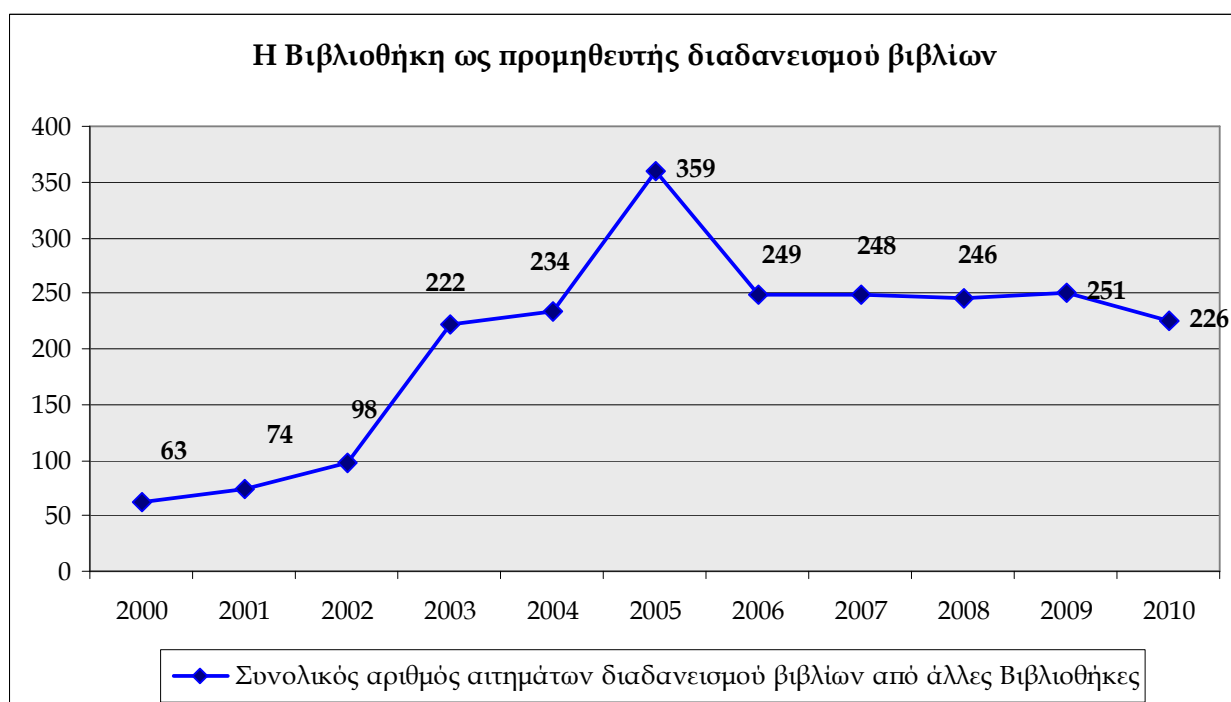
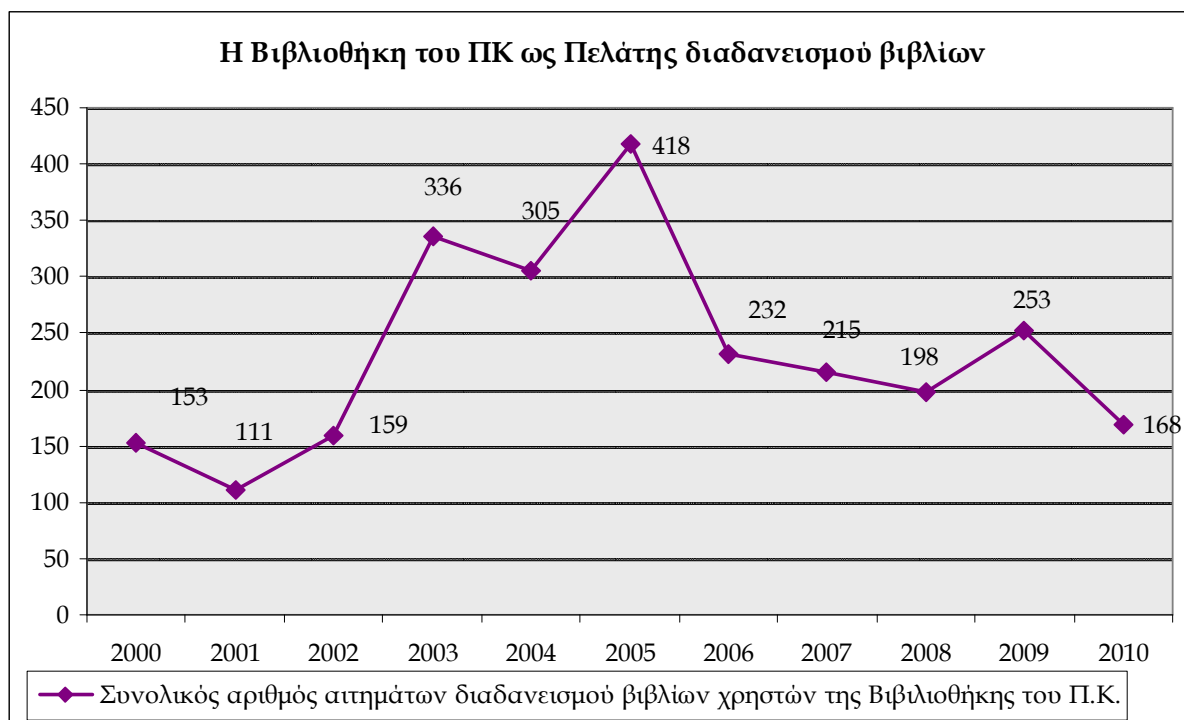
- Εθνικό Δίκτυο Βιβλιοθηκών Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΒΕΤ) του ΕΚΤ
- Δίκτυο Διαδανεισμού Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών "ΙΡΙΣ"

Η βιβλιοθήκη συνεργάζεται και με άλλες Ακαδημαϊκές και Ερευνητικές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα οι οποίες δεν είναι μέλη των παραπάνω δικτύων.

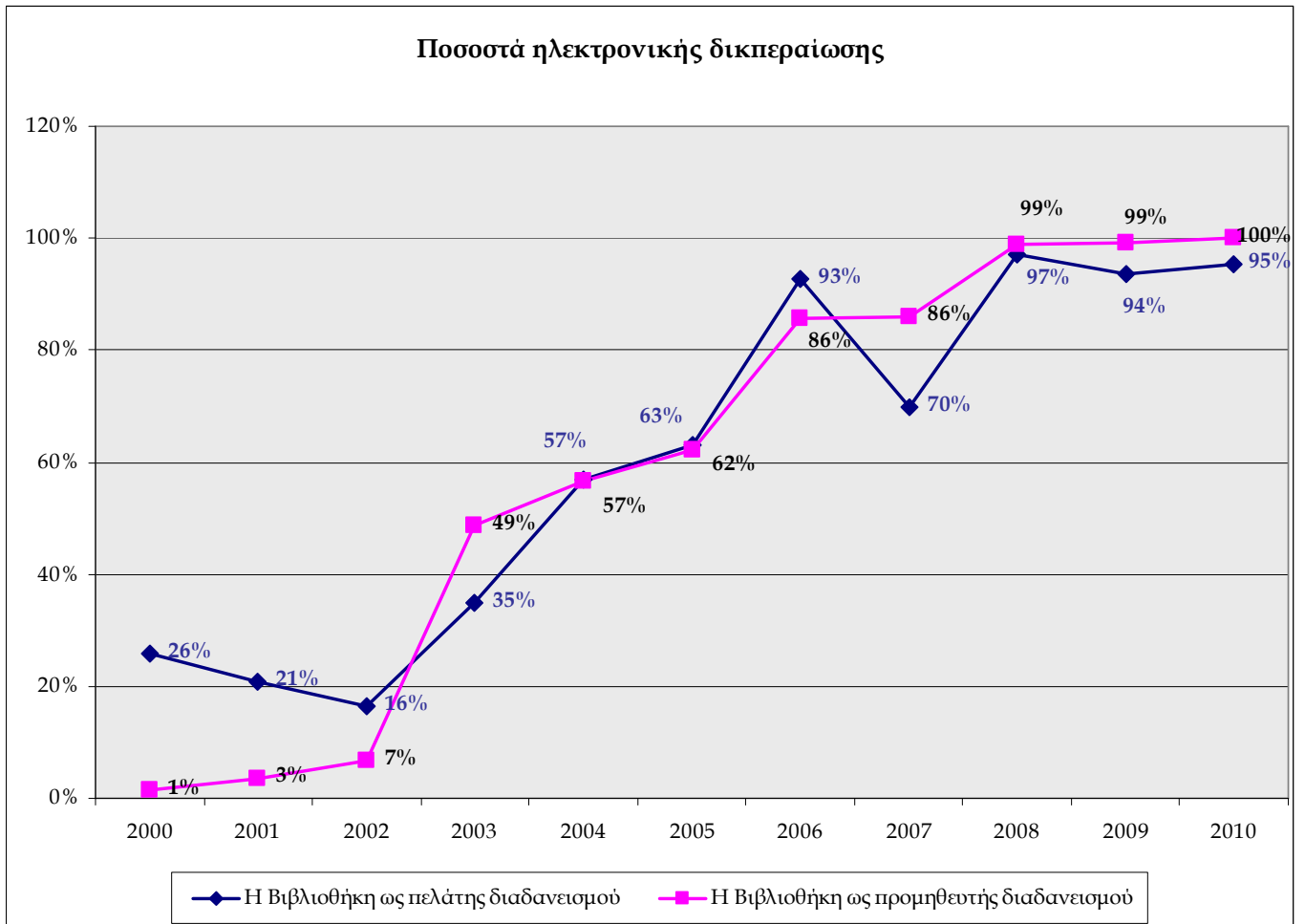
Η προμήθεια άρθρων και βιβλίων από το εξωτερικό γίνεται από τις παρακάτω βιβλιοθήκες/δίκτυα βιβλιοθηκών:

-  British Library
-  Subito
-  κ.α.

Βιβλία



Τάσεις ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης αιτημάτων



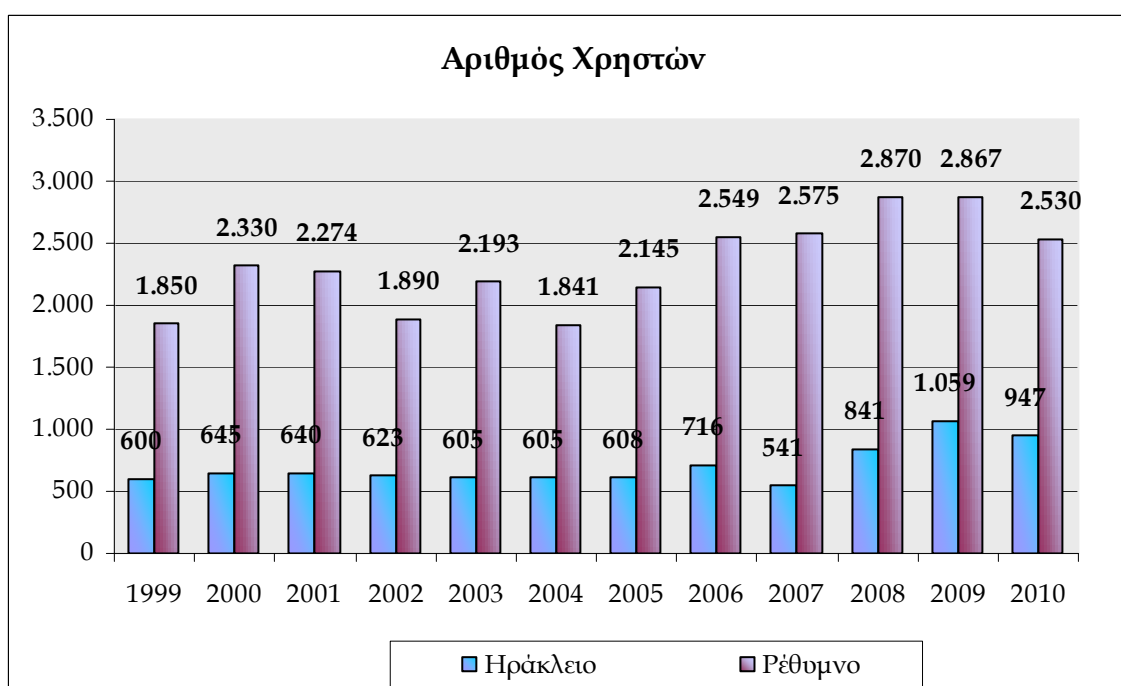
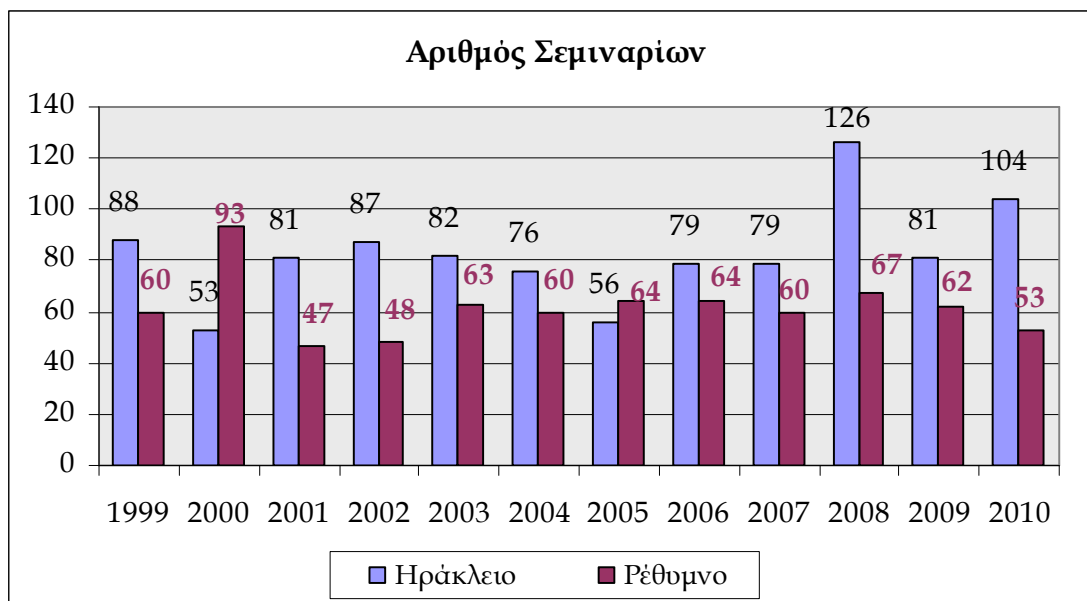
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Κατά τη διάρκεια του 2010 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 157 σεμινάρια χρηστών, στα οποία συμμετείχαν 3.477 χρήστες.

Στο Ρέθυμνο έγιναν 53 σεμινάρια σε 2.530 χρήστες, ενώ στο Ηράκλειο 104 σεμινάρια σε 947 χρήστες.

Σημειώστε ότι ένας χρήστης ο οποίος παρακολουθεί 2 σεμινάρια υπολογίζεται 2 φορές.

Η εξέλιξη των σεμιναρίων και των χρηστών που τα παρακολουθούν, από το 1999 και μετά έχει ως εξής.



Μια πολύ σημαντική διαφορά που πάντα παρατηρείται μεταξύ Ηρακλείου και Ρεθύμνου είναι η πραγματοποίηση λιγότερων σεμιναρίων σε περισσότερους χρήστες στο Ρέθυμνο. Η διαφορά αυτή οφείλεται στην πολυδιάσπαση της Βιβλιοθήκης στο Ηράκλειο σε αντίθεση με το Ρέθυμνο όπου υπάρχει μια Κεντρική Βιβλιοθήκη.

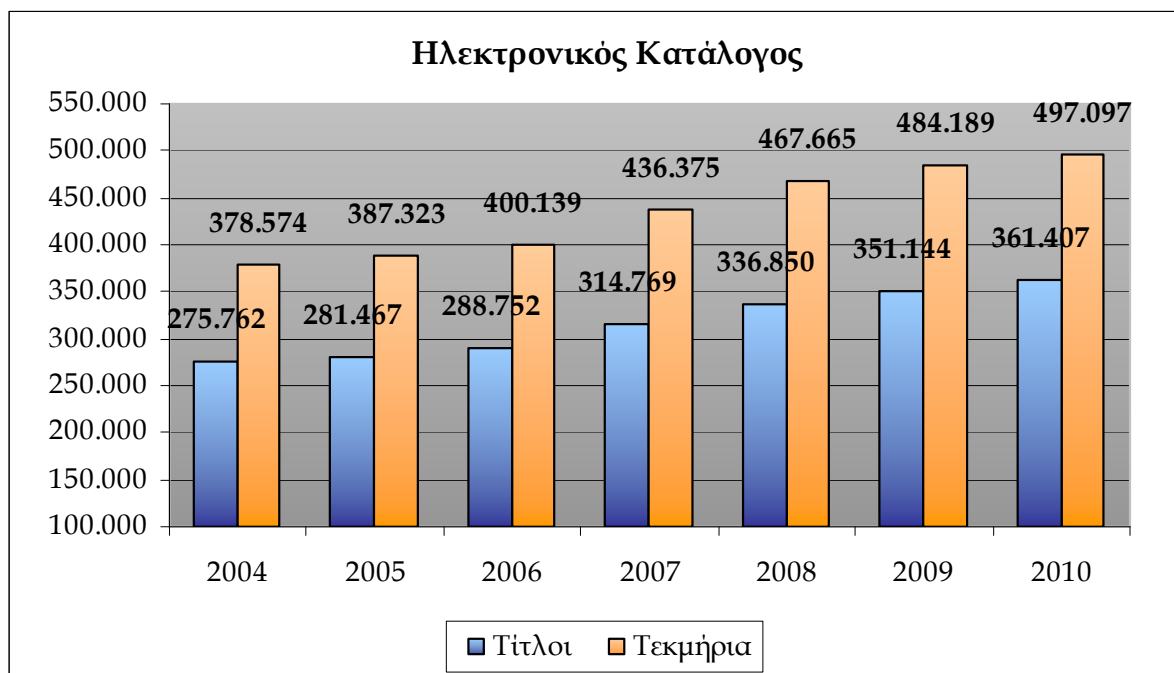
Επίσης, το 2010 επισκέφθηκαν τη Βιβλιοθήκη του Ρεθύμνου 1.119 άτομα τα οποία ενημερώθηκαν για το υλικό, τις υπηρεσίες και τον κανονισμό λειτουργίας της και ξεναγήθηκαν στους χώρους της.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Η Βιβλιοθήκη συνεχίζει την προσπάθεια των προηγούμενων ετών με στόχο τη διάδοση της πληροφορίας μέσω των νέων τεχνολογιών:

📄 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Σύμφωνα με απογραφή στοιχείων της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2010, η Βιβλιοθήκη του Π.Κ. διαθέτει συνολικά 497.097 τεκμήρια που αντιστοιχούν σε 361.407 τίτλους. Το 2010 εισήχθησαν στο σύστημα 12.908 τεκμήρια που αντιστοιχούν σε 10.263 τίτλους. Τα παραπάνω δεδομένα προέρχονται από το ολοκληρωμένο σύστημα Βιβλιοθήκης ALEPH 500.



Ⓜ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΛΛΟΓΕΣ



Μεγάλο μέρος των ηλεκτρονικών πηγών της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κρήτης (όπως και των λοιπών ΑΕΙ της χώρας) παρέχεται στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα μέσω των συμβάσεων του Συνδέσμου των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ). Το έτος 2010 οριοθετήθηκε από προβλήματα χρηματοδότησης του ΣΕΑΒ αλλά και διαδικαστικά προβλήματα, τα οποία αφορούσαν τόσο την ανανέωση των συνδρομών, όσο και την εξόφληση των οικονομικών υποχρεώσεων του Συνδέσμου. Τα παραπάνω είχαν ως άμεση συνέπεια την κατά καιρούς αναστολή της πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συλλογές μας.

Πολλοί από τους εκδότες μάς παραχώρησαν μεγάλες περιόδους χάριτος, υπήρξαν όμως και πολλές περιπτώσεις ολικής ή μερικής διακοπής της πρόσβασης στην πληροφορία, για μικρά ή μεγάλα χρονικά διαστήματα.

Με εξαίρεση τις χρονικές περιόδους κατά τις οποίες η πρόσβαση είχε διακοπεί, η Βιβλιοθήκη παρείχε δυνατότητα :

- πρόσβασης μέσω του ενιαίου καταλόγου ηλεκτρονικών περιοδικών, σε **22.133** τίτλους επιστημονικών περιοδικών. Εξ αυτών οι **11.598** τίτλοι παρέχονται μέσω των συλλογικών συμβάσεων του ΣΕΑΒ και οι **6.100** τίτλοι παρέχονται μέσω διμερών συμβάσεων μεταξύ του Πανεπιστημίου Κρήτης και των εκδοτών. Στον κατάλογο περιλαμβάνονται και **4.435** τίτλοι ελεύθερης πρόσβασης (**Open Access**),
- σύνδεσης και πρόσβασης, μέσω του ενιαίου καταλόγου της (OPAC) και μέσω της μηχανής συνδυαστικής αναζήτησης (LiveSearch), στο πλήρες κείμενο **32.500** περίπου τίτλων ηλεκτρονικών βιβλίων και σειρών / συλλογών μεγάλων εκδοτικών οίκων όπως: Elsevier e-books, Elsevier Book Series – Handbooks - Reference Works, Emerald e-Book Series, IEEE Proceedings, Springer Full eBook Package (Copyright Years 2005-2011), SpringerLink Book Series κ.λ.π.,
- πρόσβασης, μέσω του καταλόγου των Βάσεων Δεδομένων, σε **103** Βάσεις Δεδομένων διαφόρων θεματικών κατηγοριών (βιβλιογραφικές και πλήρους κειμένου).

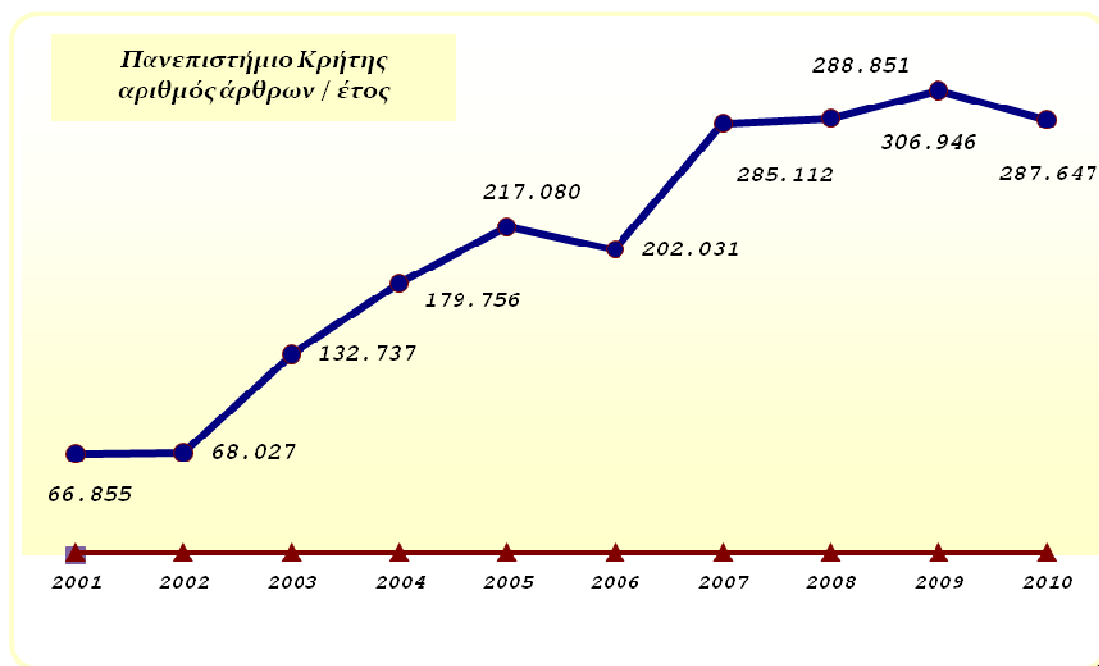
Στη διάρκεια του τρέχοντος έτους η Βιβλιοθήκη συνεχίζει την προσπάθεια, την οποία ξεκίνησε ήδη από το 1995, συστηματικής διεύρυνσης των ηλεκτρονικών συλλογών της. Συμμετέχει ενεργά σε όλες τις αντίστοιχες δράσεις του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και ταυτόχρονα αναπτύσσει τις τοπικές συλλογές της μέσω διμερών συμβάσεων ηλεκτρονικής πρόσβασης μεταξύ Πανεπιστημίου Κρήτης και εκδοτών.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

Κατά τη διάρκεια συλλογής των στοιχείων χρήσης του έτους 2010, ενημερωθήκαμε για λανθασμένα στοιχεία, τα οποία μάς είχαν αποσταλεί κατά το παρελθόν. Τα νέα διορθωμένα στοιχεία που παρατίθενται, αλλοιώνουν κυρίως την εικόνα που είχαμε για το έτος

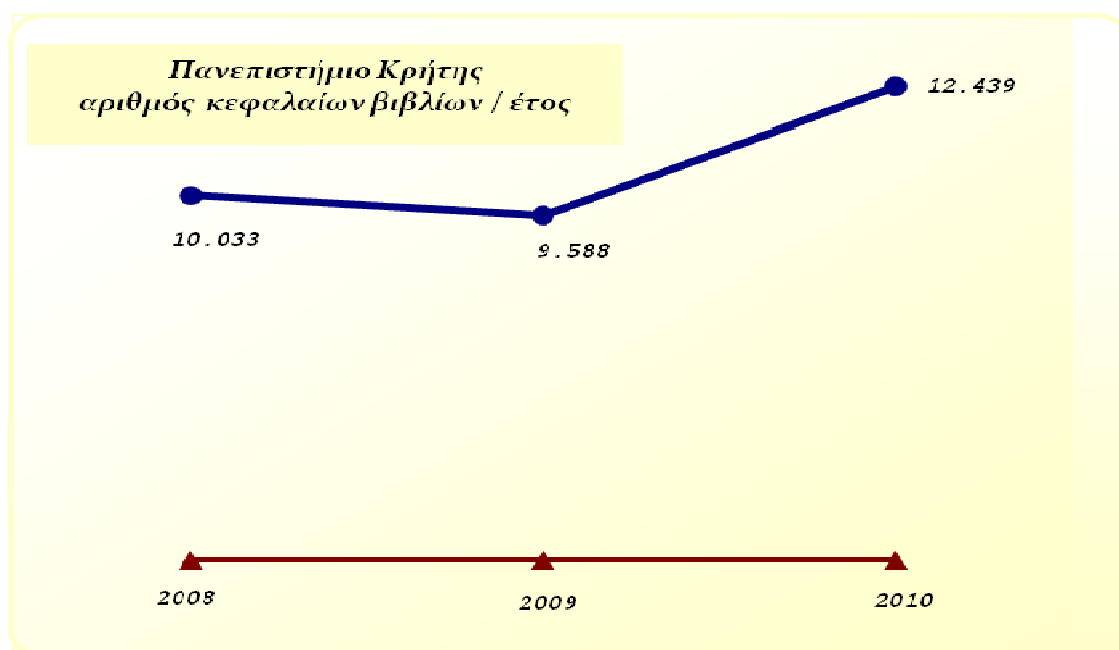
2009, ενώ για τα έτη 2001 -2008 δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις (βλ. και απολογιστικά στοιχεία παλαιότερων ετών).

Στη διάρκεια του έτους 2010 καταγράφηκε η μεταφορά προς τους υπολογιστές, οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο του Πανεπιστημίου Κρήτης, **287.647** άρθρων περιοδικών. Διαπιστώνεται η μείωση της χρήσης των ηλεκτρονικών περιοδικών σε σχέση με αυτήν του 2009, εν μέρει αποτέλεσμα της διακοπής της πρόσβασης που ήδη αναφέρθηκε.



Ανοδική πορεία παρατηρείται στη χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων: στη διάρκεια του έτους μεταφέρθηκαν **12.439** κεφάλαια βιβλίων.



(σημ. η πρόσβαση στα ηλεκτρονικά βιβλία δεν διακόπηκε στη διάρκεια του έτους.)



ΒΑΘΜΟΣ ΔΙΕΙΣΔΥΣΗΣ SFX

Κατά τη διάρκεια του 2010 οι συνολικές συνδέσεις που πραγματοποιήθηκαν με τον εξυπηρετητή διασυνδέσεων κατά περιεχόμενο (SFX) ήταν 59.897.

Τόσες δηλαδή ήταν συνολικά οι φορές που:

- κάποιος επισκέφτηκε τον κατάλογο των ηλεκτρονικών περιοδικών του Π.Κ. (<http://zeus.lib.uoc.gr:3210/sfxlcl3/az>) αναζητώντας κάποιο περιοδικό ή το πλήρες κείμενο άρθρου με βάση στοιχεία της βιβλιογραφικής του αναφοράς (<http://tinyurl.com/4h7ja2d>) ή
- κάποιος επέλεξε το σύνδεσμο **SFX@UOC**, , ή  που εντόπισε στην αναφορά άρθρου μέσα στο περιβάλλον κάποιας βάσης όπως PubMed, Elsevier_Scopus, ISI_Web of Science, Google Scholar, JSTOR, CSA κ.α. από αυτές που υποστηρίζουν τη διασύνδεση με την τοπική βάση περιοδικών (και τον τοπικό επιπληθυσμό διασυνδέσεων SFX).

Από τις παραπάνω κινήσεις οι χρήστες οδηγήθηκαν στην παρουσίαση των διαθέσιμων υπηρεσιών δηλαδή σε ένα νέο παράθυρο το **sfx menu** όπου παρουσιάζονται οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες για την εκάστοτε αναζήτηση.

Οι υπηρεσίες αυτές μπορεί να είναι:

1. **Πρόσβαση στο πλήρες κείμενο άρθρου** με χρήση δικαιωμάτων τρέχουσας συνδρομής μας
2. Πληροφορίες διαθεσιμότητας έντυπων τεκμηρίων από τον τοπικό κατάλογο της Βιβλιοθήκης
3. Πρόσβαση στην περίληψη άρθρου σε βάσεις δεδομένων περιλήψεων και ευρετηρίων
4. Πρόσβαση στο υπό αναζήτηση **άρθρο** στο περιβάλλον του ISI_Web of Science
5. Χρήση του αριθμού **DOI** ενός άρθρου για **πρόσβαση** στο **πλήρες κείμενο** του άρθρου μέσω του ιστοτόπου του εκδότη
6. Πρόσβαση στον πίνακα περιεχομένων περιοδικού
7. Πληροφορίες σχετικά με τον **impact factor** του περιοδικού
8. Παραπομπή στις Συχνές Ερωτήσεις του SFX

Οι συνολικές κινήσεις που έγιναν από τους χρήστες με σκοπό τη **σύνδεση με το πλήρες κείμενο άρθρων** μέσω των SFX menu ήταν για το 2010 **43.723**.

Αν συγκρίνουμε τον αριθμό αυτό με το συνολικό αριθμό άρθρων (σύμφωνα με τα στοιχεία των εκδοτών) που μεταφέρθηκαν προς υπολογιστές που είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο του Π.Κ. κατά το 2010 (287.647) οδηγούμαστε σε ένα ποσοστό 15% που αποτελεί και κατά προσέγγιση το βαθμό διείσδυσης της υπηρεσίας διασύνδεσης στην πρακτική αναζήτηση πλήρους κειμένου δημοσιεύσεων από τους χρήστες του Πανεπιστημίου Κρήτης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ



Από το 2005 επιχειρείται, μια συστηματική προσπάθεια σε ότι αφορά στη καταγραφή (στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης) της Βιβλιογραφίας για τα μαθήματα που συ- νιστούν το πρόγραμμα σπουδών ανά τμήμα στο ΠΚ.

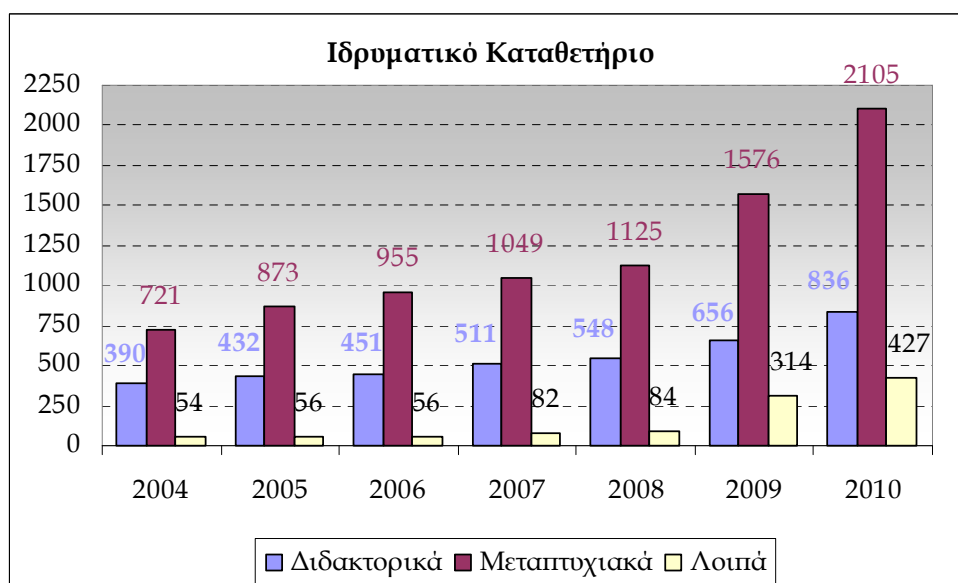
- ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Στο Ιδρυματικό Καταθετήριο του Πανεπιστημίου Κρήτης, υπάρχουν 3.368 εργασίες. Η κατανομή τους έχει ως εξής:

836 Διδακτορικά

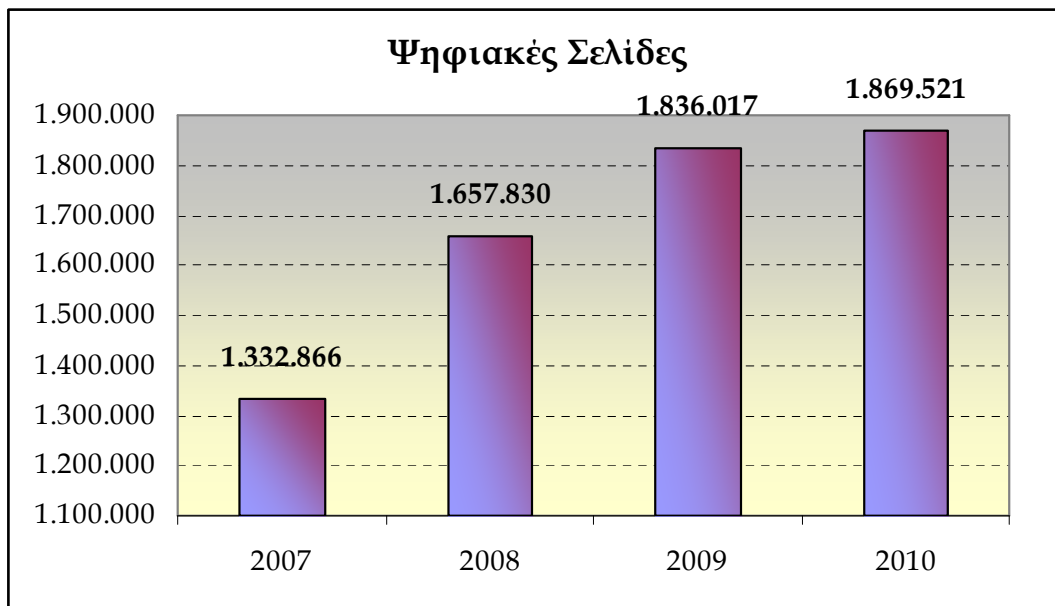
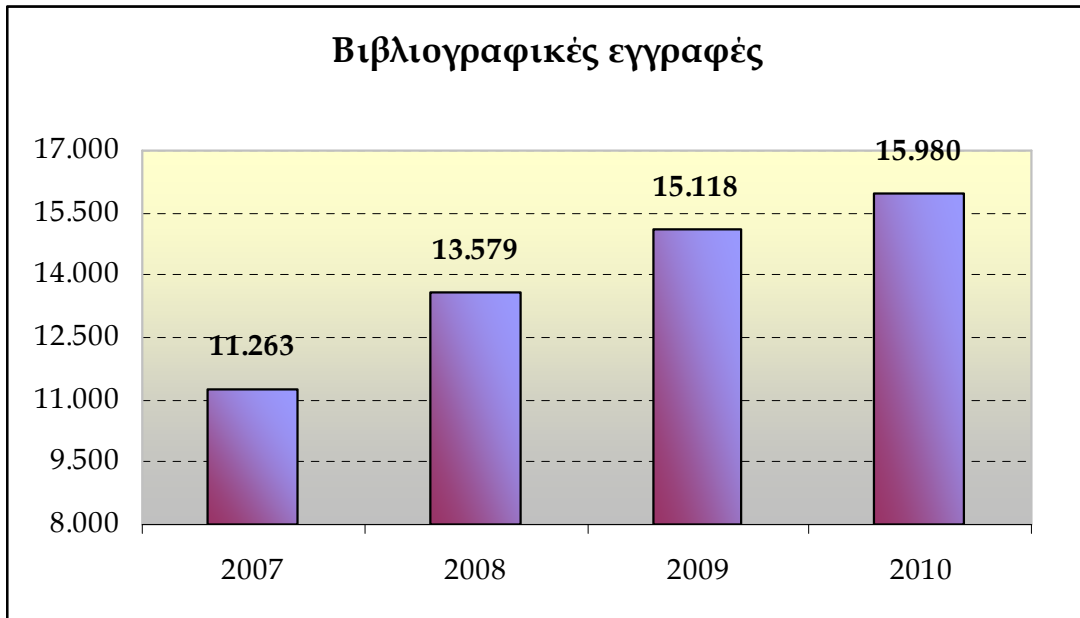
2105 Masters

427 Ποικίλα



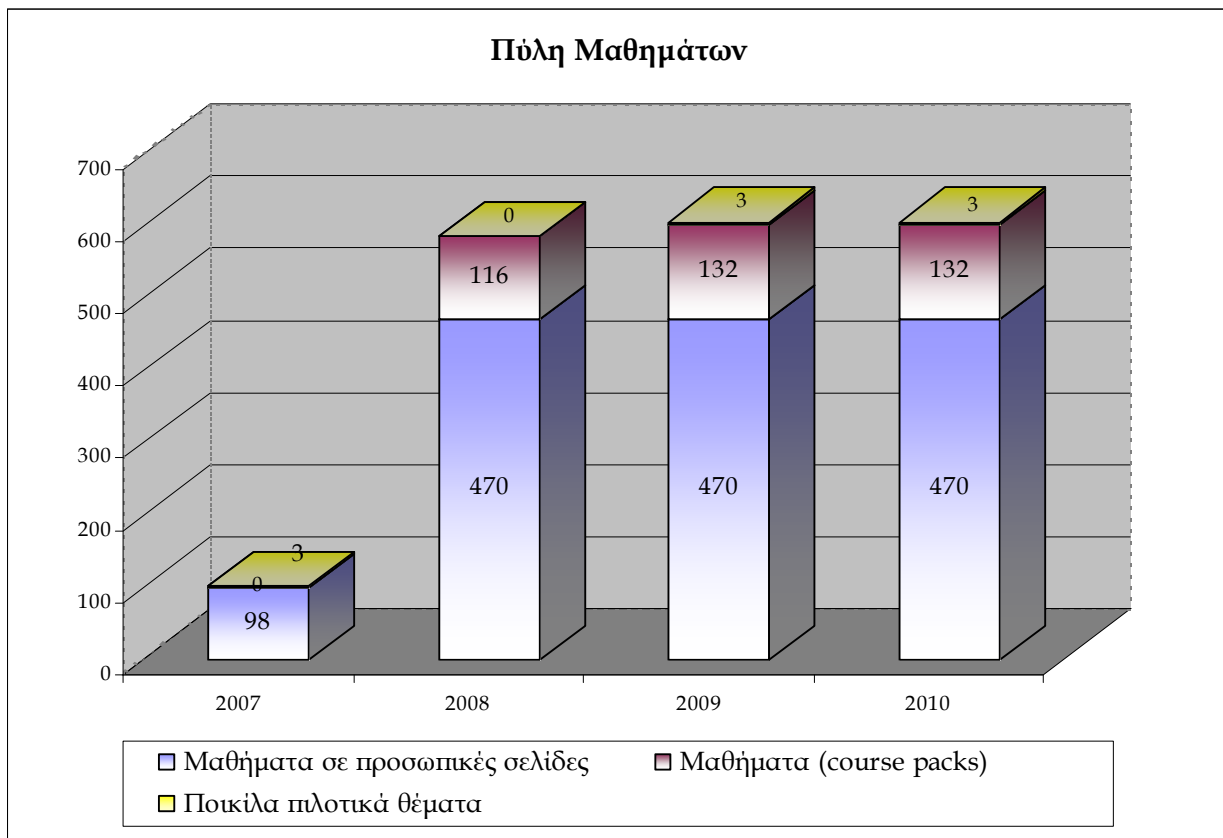


Η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Νεοελληνικών Σπουδών Ανέμη, διαθέτει 15.980 βιβλιογραφικές εγγραφές των οποίων το συνολικό μέγεθος ανέρχεται σε 1.869.521 ψηφιοποιημένες σελίδες.



- ΠΥΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Το 2007 δημιουργήθηκε η πύλη ηλεκτρονικών μαθημάτων η οποία παρέχει πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μαθήματα που προσφέρονται από το ίδρυμα.



Στο σύνολο των ηλεκτρονικών μαθημάτων περιλαμβάνονται και σημειώσεις οι οποίες παρέχονται στις προσωπικές ιστοσελίδες μελλών ΔΕΠ. Η διαφορά μεταξύ 2007 και 2009 οφείλεται αφενός στην ενσωμάτωση των σημειώσεων που αφορούν στο έργο ομόσπονδο - έργο το οποίο είχε υλοποιηθεί από το ΤΕΥ στα πλαίσια προηγούμενου ΕΠΕΑΚ, - αφετέρου στη συνέχιση της καταγραφής υφιστάμενων μαθημάτων.

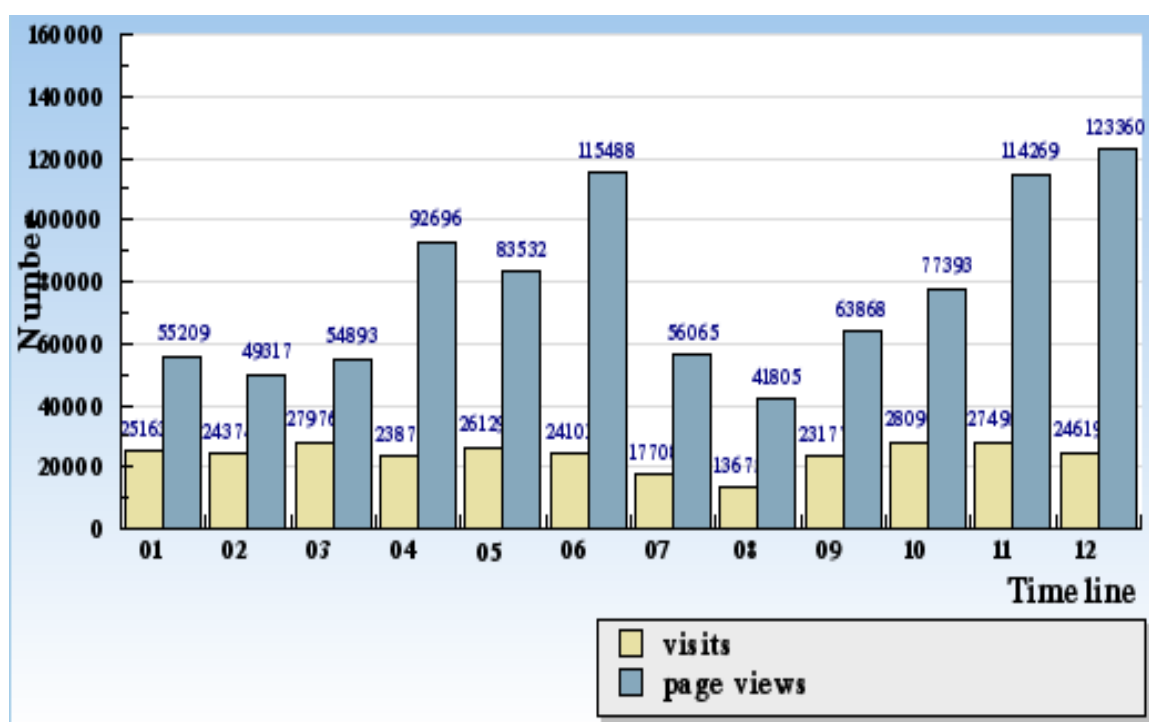
Το 2010 δεν έγινε καμία ενημέρωση της Πύλης μαθημάτων λόγω έλλειψης αντίστοιχου προσωπικού.

Η διαχείριση των ηλεκτρονικών μαθημάτων γίνεται από το σύστημα MOODLE.

- ΧΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Γραφική αναπαράσταση της "κίνησης" στην ιστοσελίδα σε σχέση με το χρόνο για το διάστημα 1/1/2010 - 31/12/2010

Visits: 286.387	Visitors: 53.686
Page views: 927.895	First visits: 46.817
Total hits: 1.224.567	Singletons: 208.025



Visits: Visit είναι η επίσκεψη μίας η περισσότερων σελίδων του συστήματος από έναν συγκεκριμένο χρήστη.

Visitors: Ο αριθμός των διαφορετικών επισκεπτών της ιστοσελίδας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Page views: Ο αριθμός των σελίδων που επισκέφθηκαν όλοι οι visitors στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Η αίτηση για τη θέαση της ίδιας σελίδας από τον ίδιο χρήστη σε μικρό χρονικό διάστημα δε θεωρείται νέο page view.

First visits: Οι επισκέψεις που έγιναν από χρήστες που δεν είχαν ξαναεπισκεφθεί τη σελίδα.

Total hits: Ο αριθμός των σελίδων που ζητήθηκαν.

Singletons: Οι επισκέψεις κατά τις οποίες ο χρήστης είδε μόνο μια σελίδα.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ - ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Τακτικός προϋπολογισμός του Ιδρύματος

Από το έτος 2010 στον προϋπολογισμό της Βιβλιοθήκης περιλαμβάνονται και οι δαπάνες του Ψηφιακού Κέντρου Εκπαιδευτικών Μέσων (Ψ.Κ.Ε.Μ) του Πανεπιστημίου Κρήτης. Οι δαπάνες αυτές εμφανίζονται παρακάτω σε χωριστή ενότητα.

- Χρηματοδότησε τη Βιβλιοθήκη με ~ **689.619 €**.
Με το **69,50 %** των πιστώσεων αυτών καλύφθηκε η προμήθεια βιβλίων και οι συνδρομές σε Βάσεις Δεδομένων και περιοδικά. Ενώ με το υπόλοιπο **30,50 %** αντιμετωπίστηκαν έκτακτες λειτουργικές δαπάνες.
- Χρηματοδότησε Ψηφιακό Κέντρο Εκπαιδευτικών Μέσων (Ψ.Κ.Ε.Μ) με ~ **35.666,91 €**.
Με το **58 %** των πιστώσεων αυτών καλύφθηκε η προμήθεια διαφόρων ανταλλακτικών. Ενώ με το υπόλοιπο **42 %** καλύφθηκε η προμήθεια διαφόρων αναλωσίμων (χαρτί - μελάνια κα).

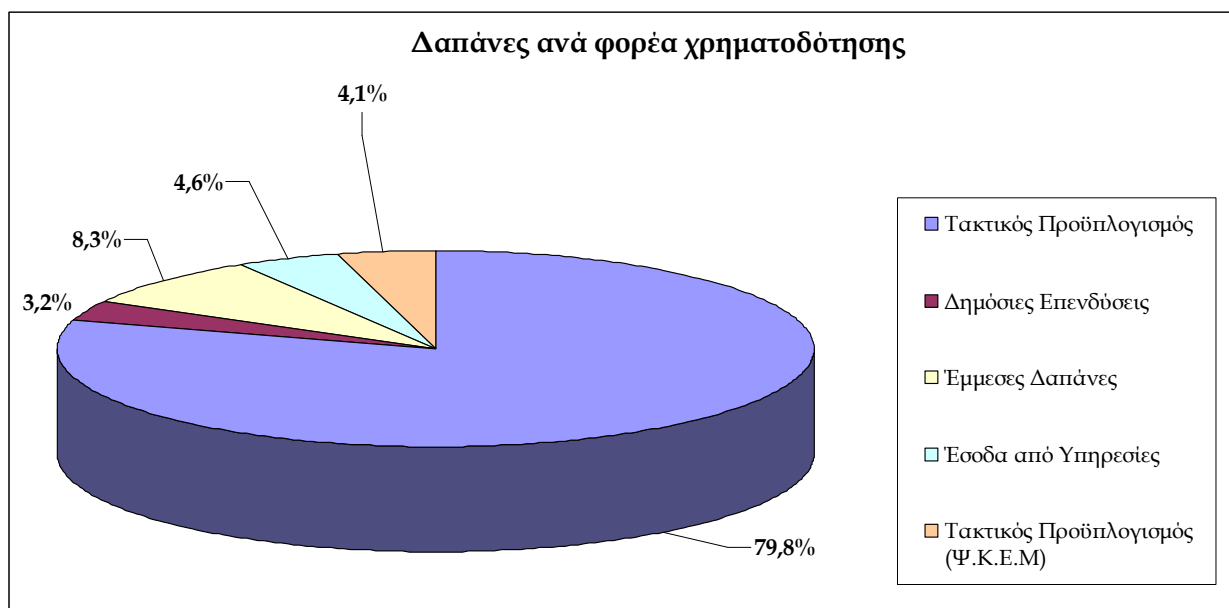
Επιπλέον έχει δεσμευτεί το ποσό των 125.438 €

Έσοδα Βιβλιοθήκης από υπηρεσίες

Τα έσοδα της Βιβλιοθήκης από τη χρήση των φωτοτυπικών μηχανημάτων και των εκτυπωτών και από την εξυπηρέτηση κινήσεων διαδανεισμού εξωτερικών χρηστών έφτασαν τα 39.647 €. Αντίστοιχα δαπανήθηκαν 39.875 € τα οποία χρησιμοποιήθηκαν κυρίως για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ίδιου εξοπλισμού (αγορές και συντήρηση εξοπλισμού, αγορά καρτών, μελανιών, έξοδα επισκευών κλπ).

Συνοπτικός πίνακας δαπανών ανά πηγή χρηματοδότησης

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ
Τακτικός Προϋπολογισμός	689.619
Δημόσιες Επενδύσεις	27.893
Έμμεσες Δαπάνες	71.536
Έσοδα από Υπηρεσίες	39.875
Τακτικός Προϋπολογισμός (Ψ.Κ.Ε.Μ)	35.667



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2010, η Βιβλιοθήκη δεν υλοποίησε κάποιο πρόγραμμα. Υπέβαλε πρόταση στα πλαίσια της πρόσκλησης 21.1 με τίτλο: Ψηφιακές Υπηρεσίες Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, και συγκεκριμένα στις θεματικές ενότητες:

Β. Ψηφιακές Βιβλιοθήκες Ανοικτής Πρόσβασης

- Β1. Οριζόντια πράξη παροχής υπηρεσιών Ψηφιακών Βιβλιοθηκών
- Β2. Κάθετες πράξεις οργάνωσης, ανάδειξης και προβολής Ακαδημαϊκού Περιεχομένου