

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ  
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

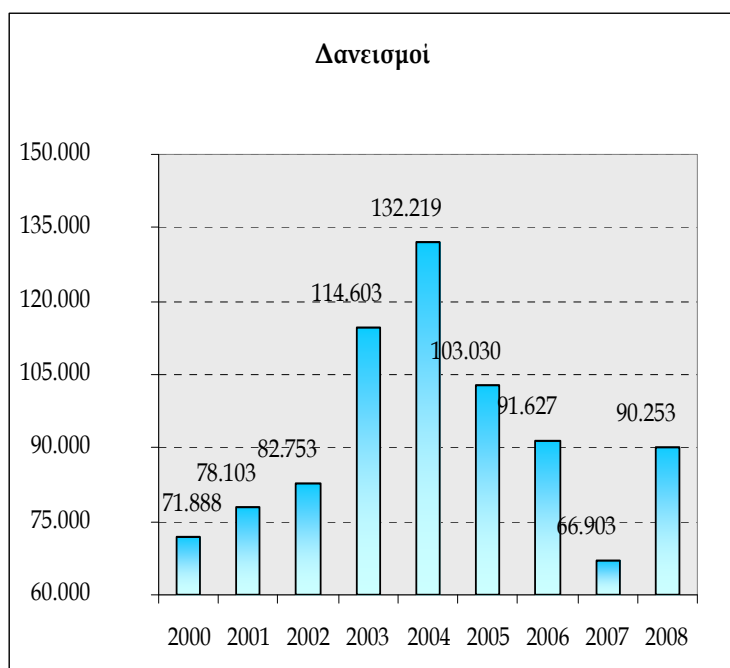
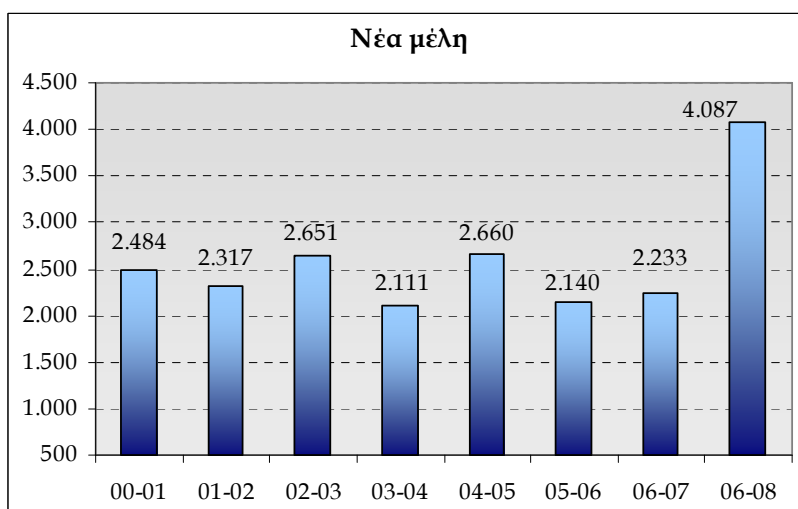
*απολογιστικά στοιχεία 2008*

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στις ενότητες που ακολουθούν παραθέτουμε τα πιο πρόσφατα απολογιστικά στατιστικά στοιχεία (Δεκέμβριος 2008) σχετικά με τη χρήση του υλικού της Βιβλιοθήκης, το μέγεθος των συλλογών και το βαθμό τεκμηρίωσής τους, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και τα προγράμματα στα οποία συμμετέχει.

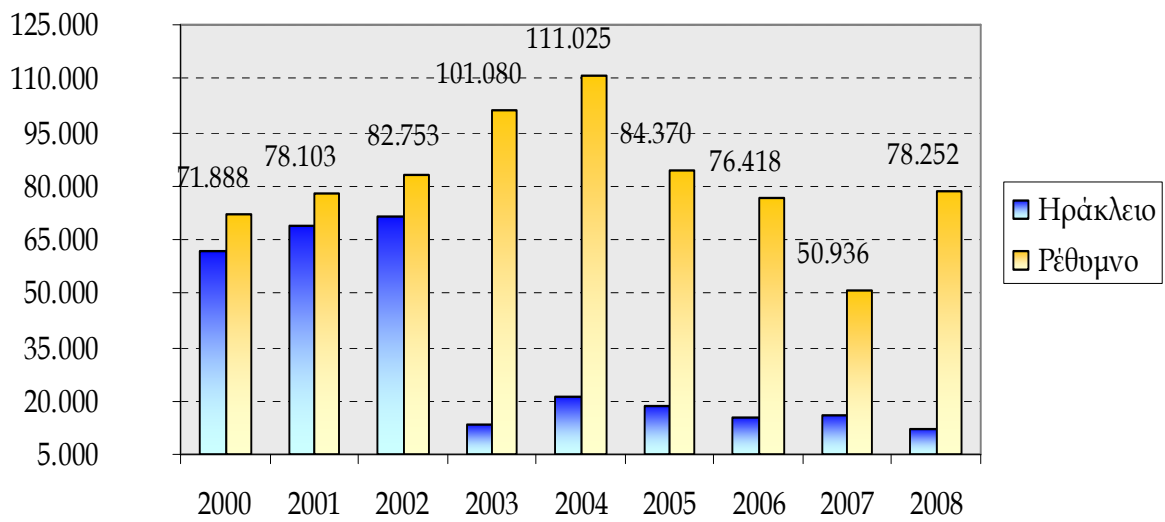
## ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Το σύνολο των χρηστών που είναι καταγεγραμμένοι στο υποσύστημα διακίνησης υλικού είναι 9.063. Οι 3.054 προέρχονται από τα τμήματα του Ηρακλείου και οι 6.009 από τα τμήματα του Ρεθύμνου (απογραφή 30/09/2008).



Η μείωση των κινήσεων του δανεισμού οφείλεται, μεταξύ άλλων, στη διαρκή αύξηση του διαθέσιμου ηλεκτρονικού υλικού αλλά και στην ευκολία πρόσβασης που έχει ο χρήστης σε αυτό.

### Ανάλυση δανεισμών ανά πόλη

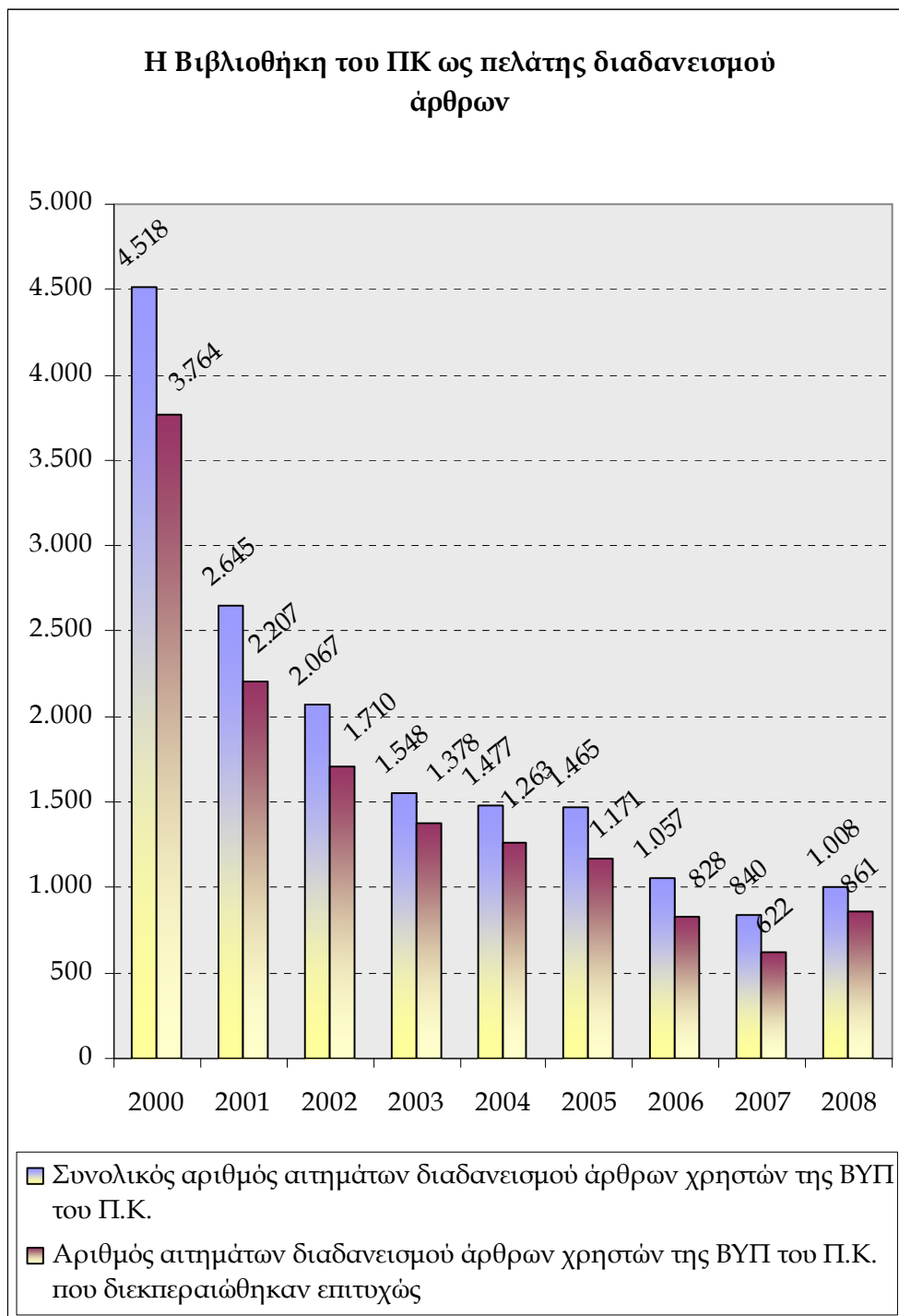


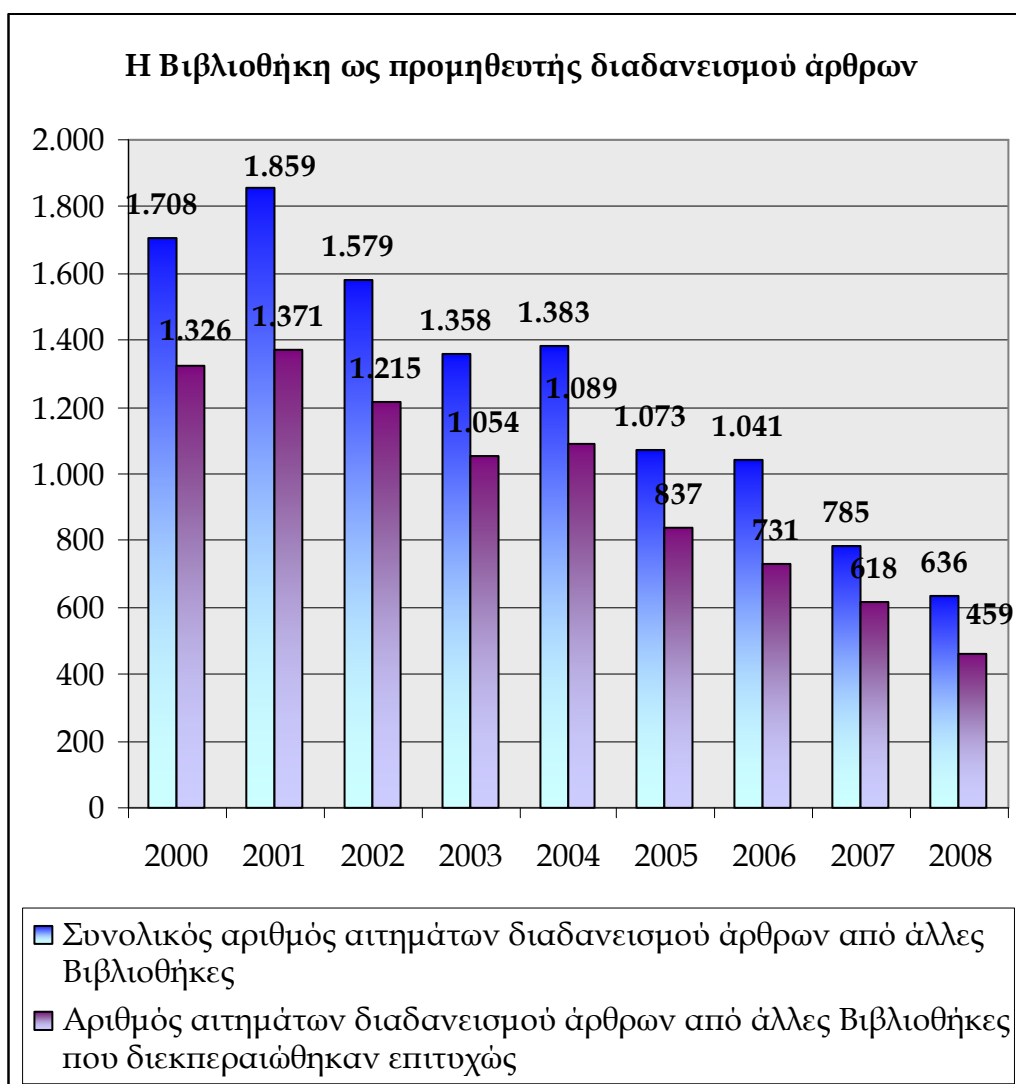
## ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

### Άρθρα

Οι κινήσεις του διαδανεισμού παρουσιάζουν σταθερή μείωση.

Η εκτίμηση του προσωπικού, το οποίο απασχολείται στην Υπηρεσία, είναι ότι η μείωση των αιτημάτων οφείλεται κυρίως στην αύξηση της πληροφορίας στην οποία έχει πλέον πρόσβαση ο χρήστης της Βιβλιοθήκης λόγω της ύπαρξης των ηλεκτρονικών περιοδικών και των βάσεων δεδομένων. Παρά τη μείωση όμως των κινήσεων, πολλά είναι ακόμη τα αιτήματα που υποβάλλουν οι χρήστες στην Υπηρεσία και που τελικά δεν οδηγούν σε κίνηση εξωτερικού διαδανεισμού (αντιμετωπίζονται τοπικά - παραπομπή σε υπάρχουσα έντυπη ή ηλεκτρονική συνδρομή, σε περιοδικά ή βάσεις δεδομένων).





Τα αιτήματα τα οποία οι χρήστες υποβάλλουν στην Υπηρεσία και οδηγούν σε κίνηση εξωτερικού διαδανεισμού, αφορούν υλικό το οποίο δεν είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή όπως βιβλία, δημοσιεύσεις σε περιοδικά παλαιότερων ετών, διδακτορικές διατριβές, πρακτικά συνεδρίων, βιβλιογραφικές πληροφορίες και άλλου τύπου υλικό του οποίου η ανάκτηση προϋποθέτει συνδρομή στη βάση από την οποία διατίθεται.

Η προμήθεια άρθρων και βιβλίων από τις Ελληνικές Βιβλιοθήκες γίνεται από τα δίκτυα:

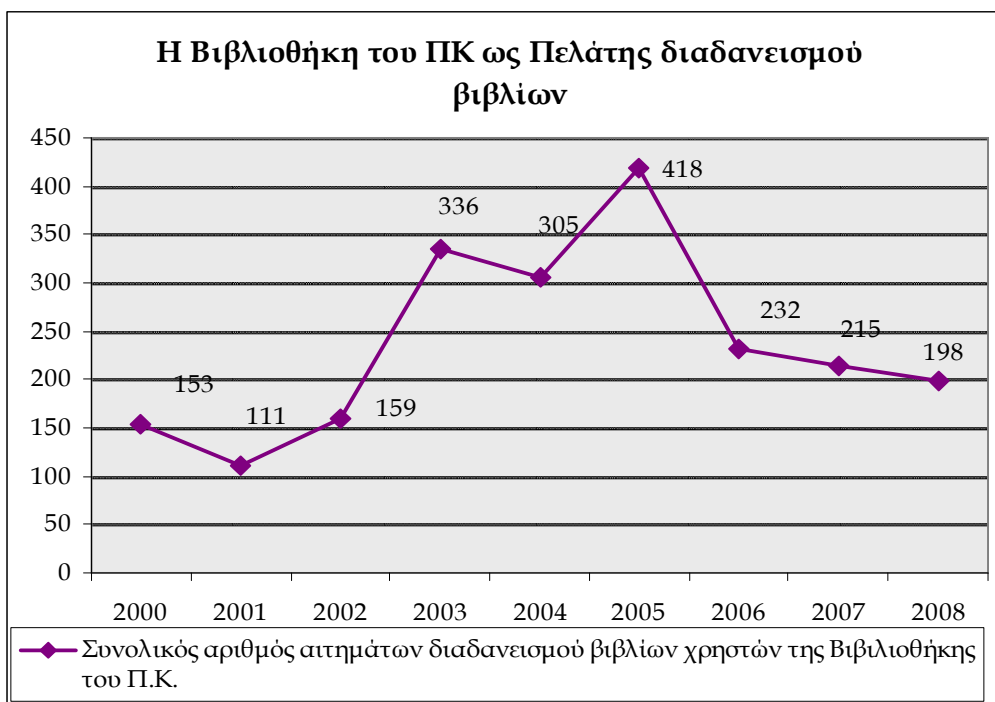
- Εθνικό Δίκτυο Βιβλιοθηκών Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΒΕΤ) του ΕΚΤ
- Δίκτυο Διαδανεισμού Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών "ΙΡΙΣ"

Η βιβλιοθήκη συνεργάζεται και με άλλες Ακαδημαϊκές και Ερευνητικές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα οι οποίες δεν είναι μέλη των παραπάνω δικτύων.

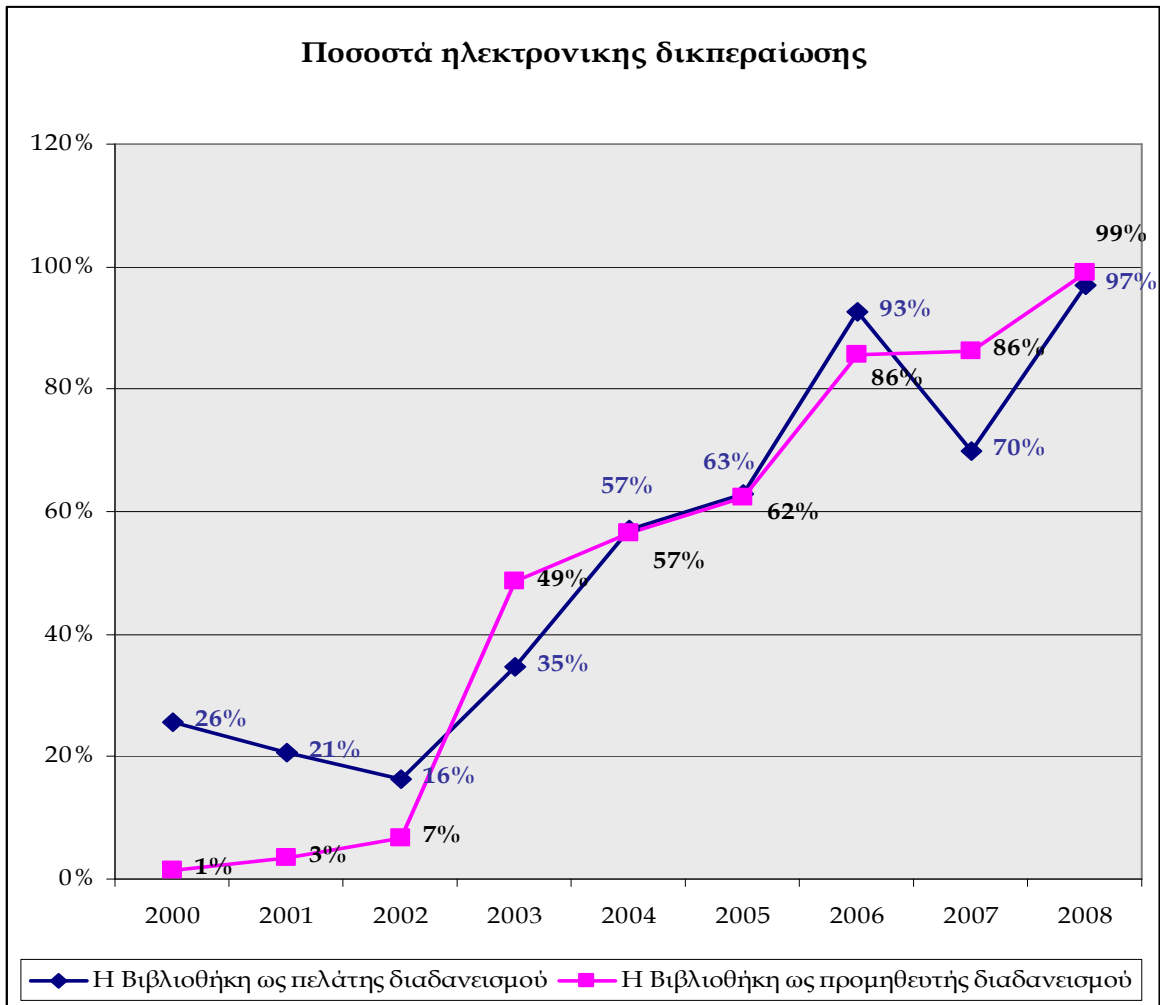
Η προμήθεια άρθρων και βιβλίων από το εξωτερικό γίνεται από τις παρακάτω βιβλιοθήκες/δίκτυα βιβλιοθηκών:

- 📖 British Library
- 📖 Subito
- 📖 TuDelft
- 📖 IFLA κα.

## Βιβλία



## Τάσεις ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης αιτημάτων.



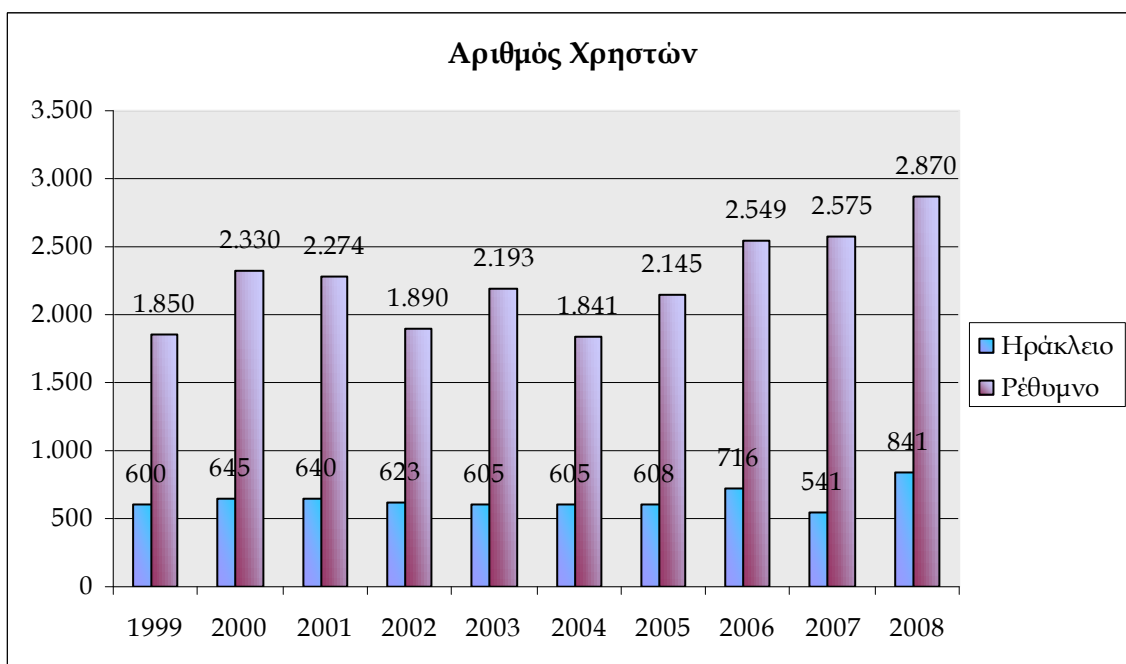
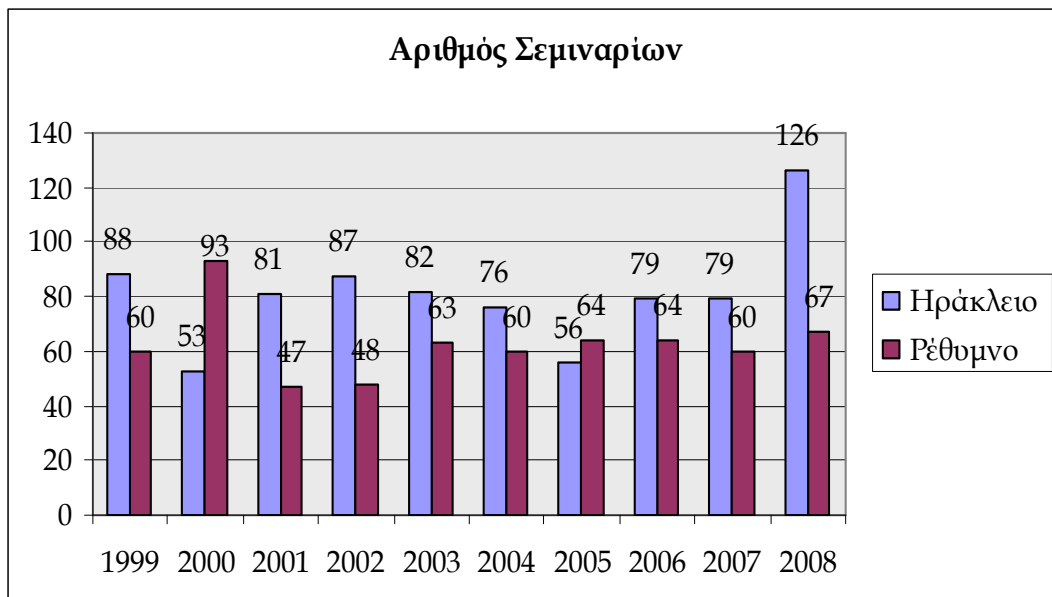
## ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ 2008

Κατά τη διάρκεια του 2008 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 193 σεμινάρια χρηστών, στα οποία συμμετείχαν 3.711 χρήστες εκ των οποίων οι πρωτοετείς ήταν 2.417.

Στο Ρέθυμνο έγιναν 67 σεμινάρια σε 2.870 χρήστες, ενώ στο Ηράκλειο 126 σεμινάρια σε 841 χρήστες.

Σημειώστε ότι ένας χρήστης ο οποίος παρακολουθεί 2 σεμινάρια υπολογίζεται 2 φορές.

Η εξέλιξη των σεμιναρίων και των χρηστών που τα παρακολουθούν, από το 1999 και μετά έχει ως εξής.





Επίσης, το 2008 επισκέφθηκαν τη Βιβλιοθήκη του Ρεθύμνου 1.197 άτομα τα οποία ενημερώθηκαν για το υλικό, τις υπηρεσίες και τον κανονισμό λειτουργίας της και ξαναγήθηκαν στους χώρους της.

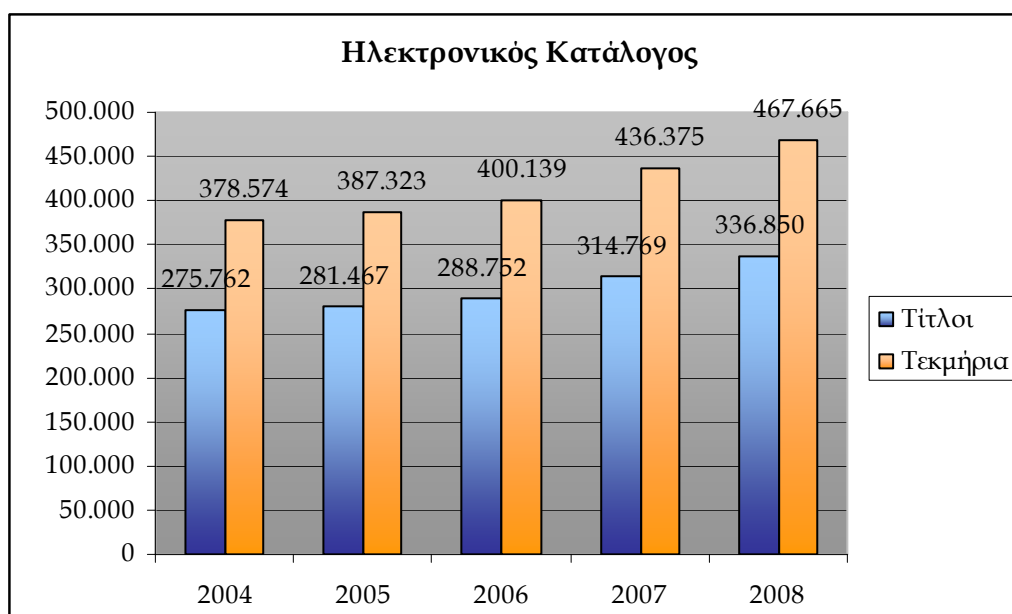
Μια πολύ σημαντική διαφορά που πάντα παρατηρείται μεταξύ Ηρακλείου και Ρεθύμνου είναι η πραγματοποίηση λιγότερων σεμιναρίων σε περισσότερους χρήστες στο Ρέθυμνο. Η διαφορά αυτή οφείλεται στην πολυδιάσπαση της Βιβλιοθήκης στο Ηράκλειο σε αντίθεση με το Ρέθυμνο όπου υπάρχει μια Κεντρική Βιβλιοθήκη.

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Η Βιβλιοθήκη συνεχίζει την προσπάθεια των προηγούμενων ετών με στόχο τη διάδοση της πληροφορίας μέσω των νέων τεχνολογιών:

### ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Σύμφωνα με απογραφή στοιχείων της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2008, η Βιβλιοθήκη του Π.Κ. διαθέτει συνολικά 467.665 τεκμήρια που αντιστοιχούν σε 336.850 τίτλους. Το 2008 εισήχθησαν στο σύστημα 31.290 τεκμήρια που αντιστοιχούν σε 22.081 τίτλους. Τα παραπάνω δεδομένα προέρχονται από το ολοκληρωμένο σύστημα Βιβλιοθήκης ALEPH.



Η αλματώδης αύξηση που παρατηρείται το 2007-2008 οφείλεται στην πρόσληψη επιπλέον προσωπικού μέσω το προγράμματος "Οίστρος" προκειμένου να ολοκληρωθεί η αναδρομική καταλογογράφηση της Βιβλιοθήκης.

## 📄 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Και κατά τη διάρκεια του έτους 2008 η Βιβλιοθήκη συνεχίζει να συμμετέχει ενεργά στις δράσεις του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEAL-Link) και ως μέλος του, διευρύνει τις συλλογές της παρέχοντας στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα μεγάλο πλήθος επιστημονικών περιοδικών.

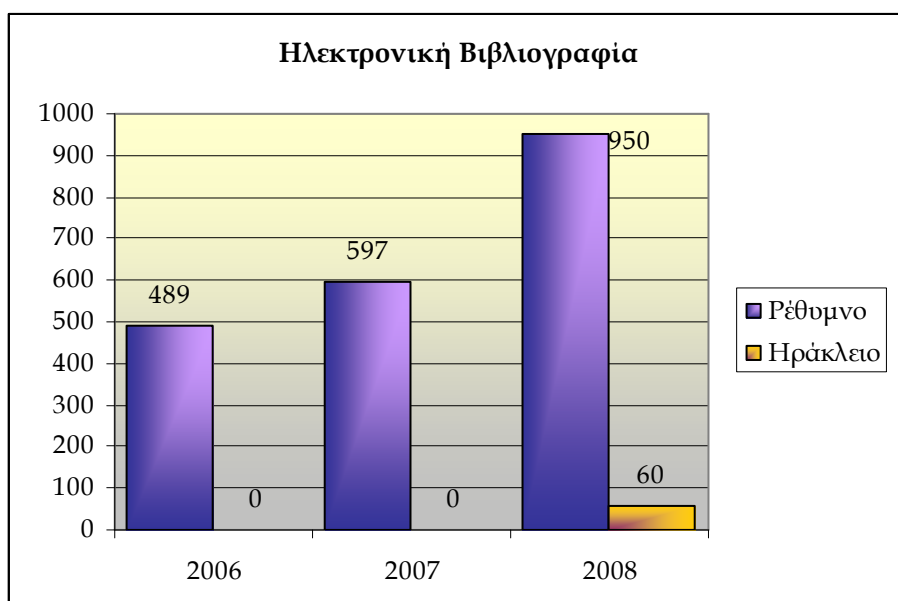
Μέσω του ενιαίου καταλόγου ηλεκτρονικών περιοδικών, ο οποίος εμπλουτίζεται και ενημερώνεται διαρκώς, παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στο πλήρες κείμενο 18.717 τίτλων επιστημονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 3.568 είναι ελεύθερης πρόσβασης (open access). Οι υπόλοιποι τίτλοι παρέχονται είτε μέσω διμερών συμβάσεων μεταξύ του Πανεπιστημίου και των εκδοτών, είτε μέσω συλλογικών συμβάσεων του Συνδέσμου των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEAL-link).

## 📄 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ

Η Βιβλιοθήκη μέσω των, ήδη υπογεγραμμένων κατά τα προηγούμενα έτη, συμβάσεων της HEAL-Link, αλλά και μέσω διμερών συμβάσεων του Πανεπιστημίου παρέχει στην επιστημονική κοινότητα διαρκή πρόσβαση σε 12.500, περίπου, τίτλους βιβλίων των μεγαλύτερων εκδοτικών οίκων (Elsevier, Springer, IEEE, Taylor & Francis, Wiley).

Παράλληλα, παρέχεται συνδρομητική πρόσβαση σε 184 τίτλους σειρών - που αντιστοιχούν σήμερα σε περισσότερους από 7.500 τίτλους βιβλίων (Springer Book Series και Elsevier Book Series) και σε 3 συλλογές λεξικών (Grove Art, Grove Music και Oxford Reference Online).

## 📄 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ



Από το 2005 επιχειρείται, μια συστηματική προσπάθεια σε ότι αφορά στη καταγραφή (στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης) της Βιβλιογραφίας για τα μαθήματα που συνιστούν το πρόγραμμα σπουδών ανά τμήμα στο ΠΚ. Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής έχουν μέχρι τώρα δημιουργηθεί 1010 διδακτικές ενότητες.

## ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο κατάλογος των Βάσεων Δεδομένων εμπλουτίζεται συνεχώς και στο τέλος του 2008 περιλάμβανε 101 Βάσεις Δεδομένων διαφόρων θεματικών κατηγοριών (Βιβλιογραφικές και πλήρους κειμένου).

### - ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Στο Ιδρυματικό Καταθετήριο του Πανεπιστημίου Κρήτης, υπάρχουν 1.757 εργασίες. Η κατανομή τους έχει ως εξής:

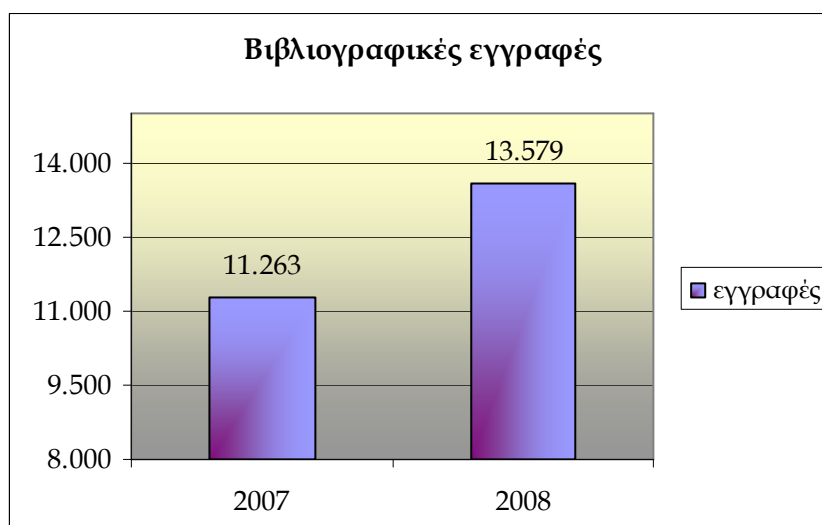
548 Διδακτορικά

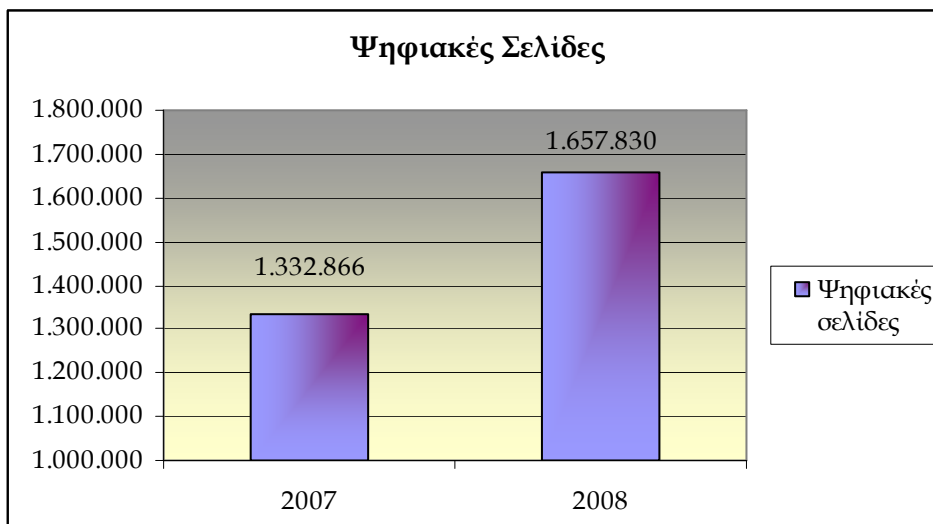
1125 Masters

84 Ποικίλα

Το 2007 εισήχθησαν στο σύστημα 115 νέες εργασίες.

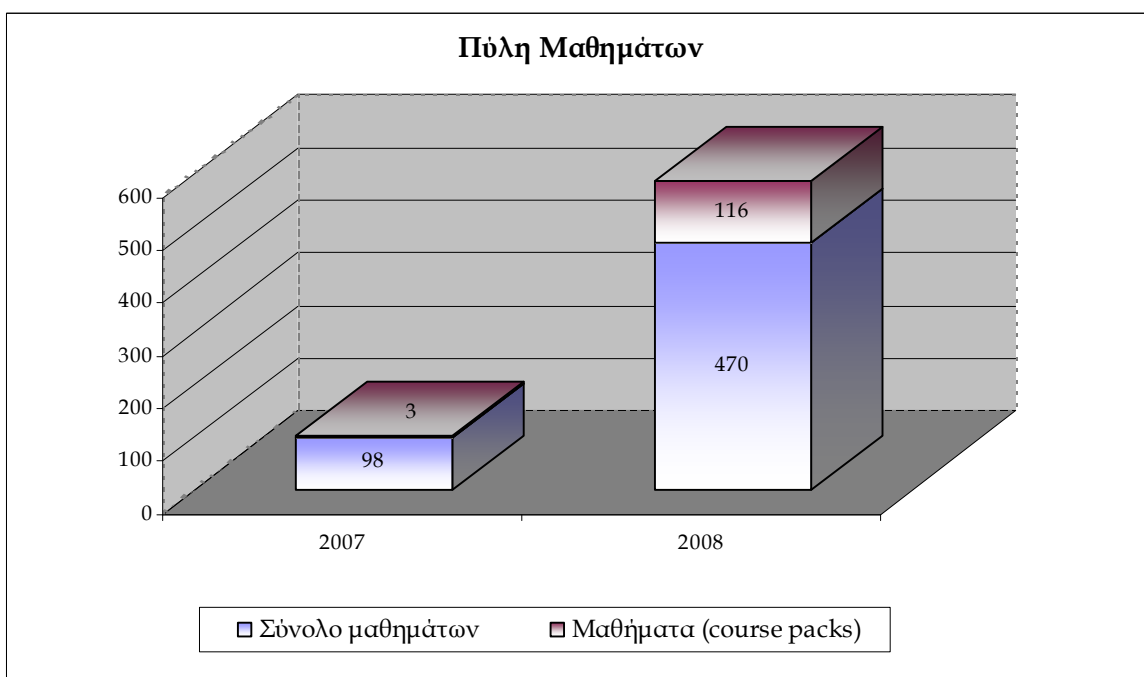
Η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Νεοελληνικών Σπουδών Ανέμη, διαθέτει 13.579 βιβλιογραφικές εγγραφές και έχει ήδη εμπλουτιστεί με 9.580 ψηφιοποιημένα τεκμήρια που αντιστοιχούν σε 1.657.830 ψηφιοποιημένες σελίδες.





## - ΠΥΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Το 2007 δημιουργήθηκε η πύλη ηλεκτρονικών μαθημάτων η οποία παρέχει πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μαθήματα που προσφέρονται από το ίδρυμα.



Στο σύνολο των ηλεκτρονικών μαθημάτων περιλαμβάνονται και σημειώσεις οι οποίες παρέχονται στις προσωπικές ιστοσελίδες μελλών ΔΕΠ. Η διαφορά μεταξύ 2007 και 2008 οφείλεται αφενός στην ενσωμάτωση των σημειώσεων που αφορούν στο έργο ομόσπονδο (86) - έργο το οποίο είχε υλοποιηθεί από το ΤΕΥ στα πλαίσια προηγούμενου ΕΠΕΑΚ, - αφετέρου στη συνέχιση της καταγραφής υφιστάμενων μαθημάτων.

Η διαχείριση των ηλεκτρονικών μαθημάτων γίνεται από το σύστημα MOODLE.

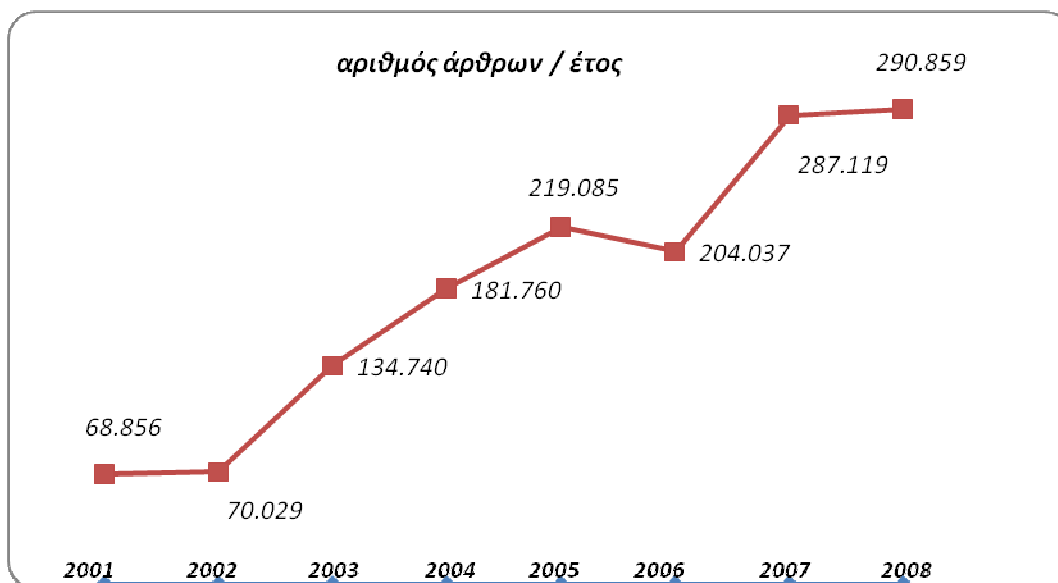
## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Τα αλληπάλληλα μηνύματα θετικής ανταπόκρισης που φτάνουν σε μας, από το σύνολο σχεδόν της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, επιβεβαιώνουν για άλλη μια φορά τις επιλογές μας και την ανάγκη της Κοινότητας για γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στην επιστημονική πληροφορία. Διαπίστωση που προκύπτει και από τις καθημερινές επαφές του προσωπικού με το κοινό αλλά και από τα διαθέσιμα στοιχεία χρήσης.

Στη διάρκεια του έτους 2008 καταγράφηκε η μεταφορά, **290.859** άρθρων περιοδικών προς τους υπολογιστές, που είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι εάν η πρόσβαση σε αυτά τα άρθρα δεν είχε εξασφαλιστεί από τις συλλογικές συμβάσεις της Heal-Link και τις διμερείς του Πανεπιστημίου μας, οι οποίες χρηματοδοτήθηκαν κυρίως από κοινοτικούς πόρους, τα παραπάνω άρθρα θα έπρεπε να τα προμηθευτούμε από άλλες Βιβλιοθήκες - μέσω των Υπηρεσιών διαδανεισμού - και θα στοίχιζαν στο Πανεπιστήμιο Κρήτης **1.745.000 €**.

Παρατηρείται σχεδόν σταθερή ανοδική πορεία στον αριθμό των άρθρων που μεταφέρονται κάθε χρόνο από το 2001 και εξής :



## ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ - ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

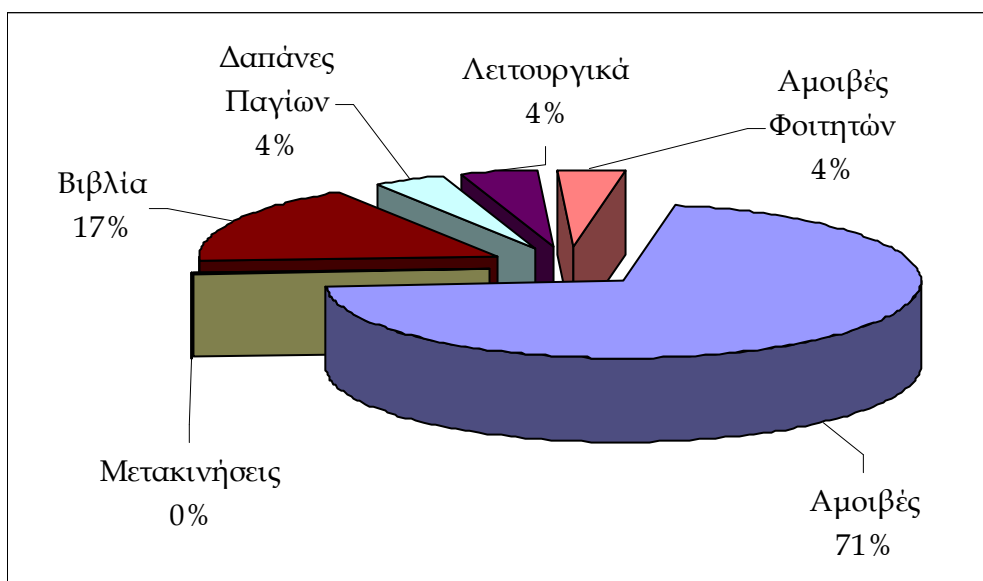
### Τακτικός προϋπολογισμός του Ιδρύματος

Χρηματοδότησε τη Βιβλιοθήκη με ~ **664.447,00 €**.

Με το **85 %** των πιστώσεων αυτών καλύφθηκε η προμήθεια βιβλίων και οι συνδρομές σε Βάσεις Δεδομένων και περιοδικά. Για έξοδα βιβλιοδεσίας δόθηκαν 3.834,30 €, ενώ με το υπόλοιπο **15%** αντιμετωπίστηκαν έκτακτες λειτουργικές δαπάνες.

### Προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ

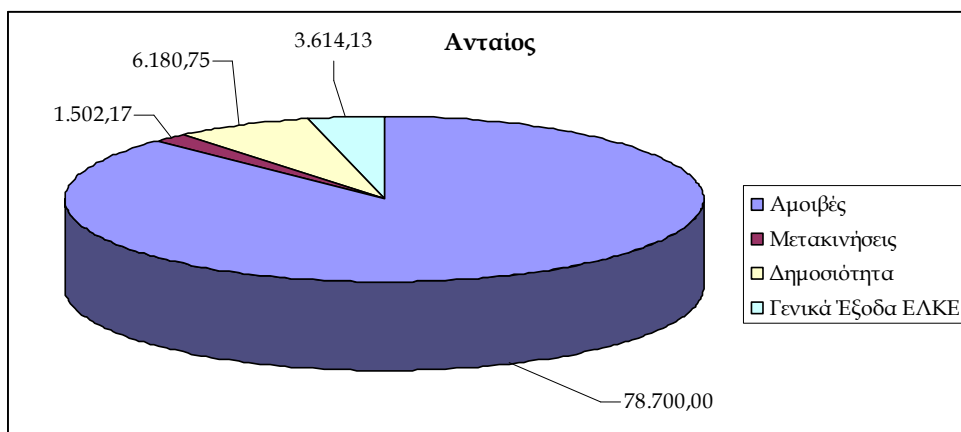
Το 2008, η πράξη «**ΟΙΣΤΡΟΣ**» (κάθετη δράση ΕΠΕΑΕΚ II, συγχρηματοδότηση ΕΚΤ) ενίσχυσε τη Βιβλιοθήκη με το ποσό των 400.776,66 €.



- Στις αμοιβές συμπεριλαμβάνονται δαπάνες μισθοδοσίας προσωπικού της Βιβλιοθήκης
- Στις Δαπάνες Παγίων συμπεριλαμβάνεται η προμήθεια ενός server για τις αυξημένες ανάγκες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης.
- Στις αμοιβές φοιτητών συμπεριλαμβάνεται οικονομική ενίσχυση προπτυχιακών φοιτητών με μερική απασχόληση σε όλες τις μονάδες της Βιβλιοθήκης.
- Οι λειτουργικές δαπάνες κάλυψαν κυρίως τα Γενικά Έξοδα του ΕΛΚΕ.
- Στις δαπάνες μετακινήσεων συμπεριλαμβάνονται έξοδα του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που συμμετείχε σε συναντήσεις απαραίτητες στο πλαίσιο του προγράμματος κα.

### Προγράμματα ΚτΠ

Το 2008, η πράξη «**Ανταίος: ενιαίο ηλεκτρονικό ευρετήριο βασικών εγχειριδίων των νεοελληνικών σπουδών**» (κάθετη δράση ΕΠΕΑΕΚ II, συγχρηματοδότηση ΕΚΤ) ενίσχυσε τη Βιβλιοθήκη με το ποσό των 89.997,05 €.



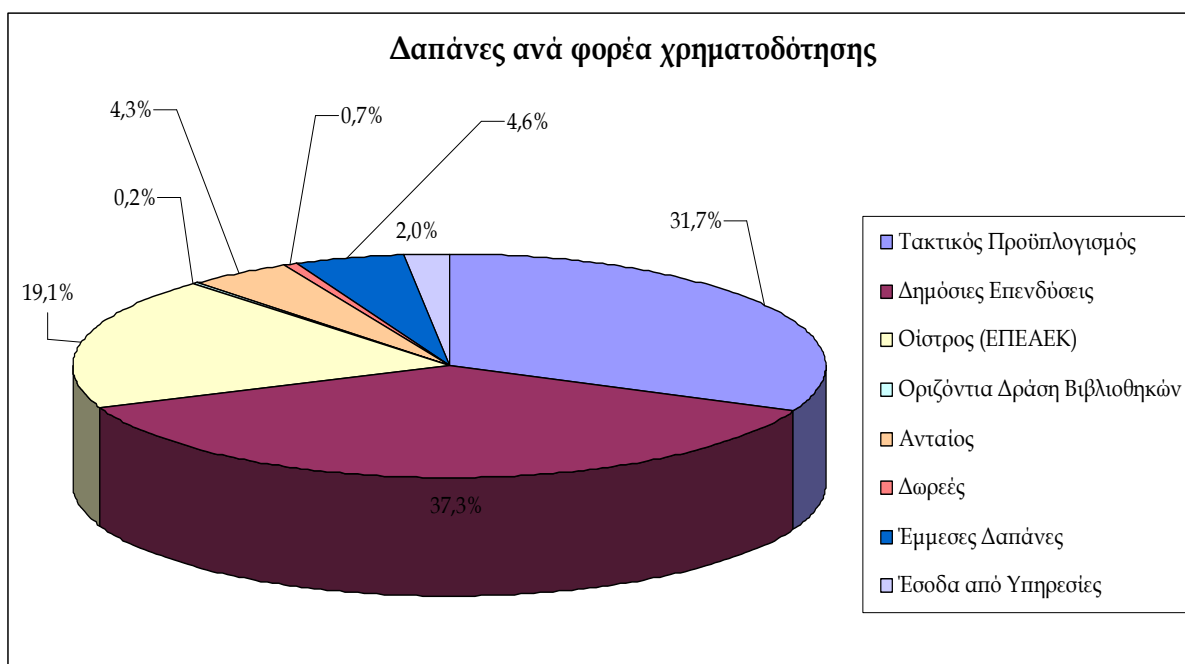
- Στις αμοιβές συμπεριλαμβάνονται δαπάνες μισθοδοσίας προσωπικού
- Στις Δαπάνες Δημοσιότητας περιλαμβάνονται ημερίδες, αφίσες, προσκλήσεις κα
- Στις δαπάνες μετακινήσεων συμπεριλαμβάνονται έξοδα του προσωπικού που συμμετείχε σε συναντήσεις απαραίτητες στο πλαίσιο του προγράμματος κα.

#### Έσοδα Βιβλιοθήκης από υπηρεσίες

Τα έσοδα της Βιβλιοθήκης από τη χρήση των φωτοτυπικών μηχανημάτων και των εκτυπωτών και από την εξυπηρέτηση κινήσεων διαδανεισμού εξωτερικών χρηστών έφτασαν τα 43.455,66 €. Αντίστοιχα δαπανήθηκαν 41.986,97 € τα οποία χρησιμοποιήθηκαν κυρίως για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ίδιου εξοπλισμού (αγορές και συντήρηση εξοπλισμού, αγορά καρτών, μελανιών, έξοδα επισκευών κλπ).

#### Συνοπτικός πίνακας δαπανών ανά φορέα χρηματοδότησης

ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΔΑΠΑΝΗ
Τακτικός Προϋπολογισμός	664.447
Δημόσιες Επενδύσεις	781.038
Οίστρος (ΕΠΕΑΕΚ)	400.777
Οριζόντια Δράση Βιβλιοθηκών	4.616
Ανταίος	89.997
Δωρεές	14.178
Έμμεσες Δαπάνες	96.997
Έσοδα από Υπηρεσίες	41.987



## Προγράμματα στα οποία συμμετέχει η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

### ΕΠΕΑΕΚ II: Κάθετη δράση Βιβλιοθηκών (ΕΚΤ, ΕΤΠΑ)

Πράξη: «ΟΙΣΤΡΟΣ - Ενίσχυση και εμπλουτισμός της βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κρήτης» (1/7/2000-31/05/2009)

Το πρόγραμμα αυτό συνιστά το βασικό μοχλό ανάπτυξης της Βιβλιοθήκης και αφορά τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Αναβάθμιση, τεκμηρίωση και συντήρηση υλικού
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός υλικοτεχνικής υποδομής
- Διεύρυνση των υπηρεσιών Πληροφόρησης και Εκπαίδευσης χρηστών
- Ψηφιακή Βιβλιοθήκη & ηλεκτρονικά μαθήματα



## ΕΠΕΑΕΚ II: Οριζόντια δράση Βιβλιοθηκών (ΕΚΤ)

Πράξη: «Ανάπτυξη και υλοποίηση της ψηφιακής συνεργασίας των βιβλιοθηκών των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης» (1/1/2002 – 28/2/2009)

Από τα μέσα του 1998 η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κρήτης συμμετέχει στο έργο της Οριζόντιας Δράσης που ξεκίνησε στο πλαίσιο του ΕΠΕΑΕΚ I, συνεχίζεται στο πλαίσιο του ΕΠΕΑΕΚ II και έχει διάρκεια μέχρι 30/06/2009.

Στο πλαίσιο της παραπάνω πράξης, η Υπηρεσία Τεχνολογιών Πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης του Π.Κ. ανέλαβε την υλοποίηση του υποέργου με τίτλο : «**Ομοιόμορφη Πρόσβαση στους Καταλόγους των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών**». Αποτέλεσμα του έργου αυτού είναι η δημιουργία, εγκατάσταση και χρήση του λογισμικού Ζέφυρος το οποίο χρησιμοποιείται από όλες τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας και παρέχει πρόσβαση στους αντίστοιχους ηλεκτρονικούς καταλόγους.

## Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΤΠΑ)

Πράξη: «Ανταίος: ενιαίο ηλεκτρονικό ευρετήριο βασικών εγχειριδίων των νεοελληνικών σπουδών» (1/1/2008 – 30/10/2008)

Το πρόγραμμα αυτό αφορά σύστημα ηλεκτρονικής ευρετηρίασης, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης πινάκων περιεχομένων και ευρετηρίων. Το πρωτοποριακό αυτό ηλεκτρονικό εργαλείο επιτρέπει, μεταξύ άλλων, την αυτοματοποιημένη, συνδυαστική επισκόπηση όλων των λημμάτων των επιμέρους ευρετηρίων των βιβλίων, εντοπίζει αμέσως τα βιβλία που εμπεριέχουν το λήμμα και καθιστά δυνατή τη μετάβαση στις συγκεκριμένες ψηφιοποιημένες σελίδες.