

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**  
**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

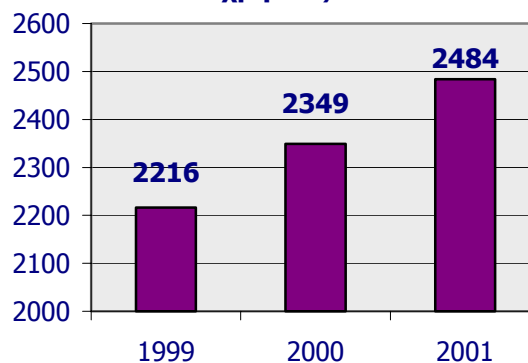
*απολογιστικά στοιχεία*  
**2000 – 2001**

Στις ενότητες που ακολουθούν παραθέτουμε τα πιο πρόσφατα απολογιστικά στατιστικά στοιχεία (Οκτώβριος 2001) αναφορικά με τη χρήση του υλικού της ΒΥΠ, το μέγεθος των συλλογών και το βαθμό τεκμηρίωσής τους, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, απολογιστικά οικονομικά στοιχεία, τα προγράμματα που πρόσφατα ολοκλήρωσε και τα νέα στα οποία συμμετέχει.

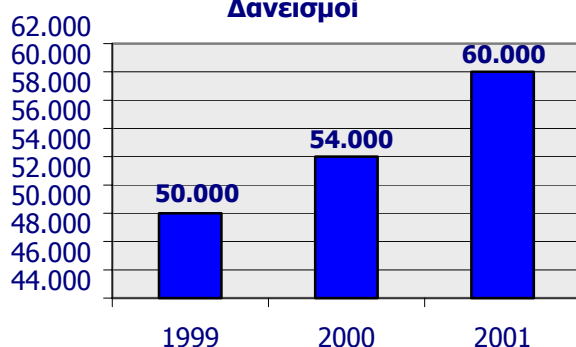
## ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Στη Βιβλιοθήκη & Υπηρεσίες Πληροφόρησης (ΒΥΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης παρουσιάζεται σταθερή αύξηση των χρηστών τα τελευταία 3 χρόνια. Αυτή οφείλεται κυρίως στην αυξημένη εισροή φοιτητών στο Π.Κ. Το σύνολο των χρηστών που είναι καταγεγραμμένοι στο υποσύστημα διακίνησης υλικού είναι 14.070. Οι 5.044 προέρχονται από τα τμήματα του Ηρακλείου και οι 9.036 από τα τμήματα του Ρεθύμνου (απογραφή 30/09/2001).

**Νέοι χρήστες ΒΥΠ**

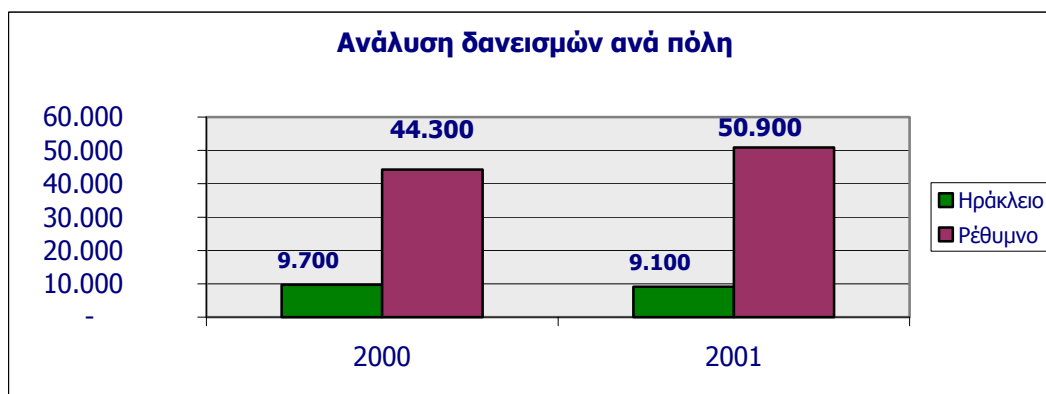


**Δανεισμοί**



Σταθερά αυξητική τάση ιδιαίτερα κατά τα 3 τελευταία χρόνια παρουσιάζουν επίσης οι δανεισμοί. Η αύξηση είναι συνάρτηση του εμπλουτισμού του περιεχομένου της ΒΥΠ, της αυξημένης εισροής νέων χρηστών καθώς και του διαρκώς αυξανόμενου κύκλου εκπαιδευτικών σεμιναρίων της ΒΥΠ προς τους χρήστες της.

**Ανάλυση δανεισμών ανά πόλη**



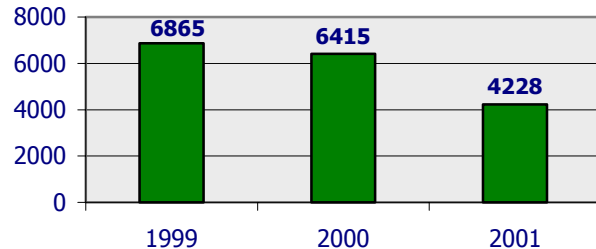
Το σύνολο των κινήσεων για το 2001 καταγράφεται αναλυτικά :

	Χρεώσεις (δανεισμοί)	Επιστροφές	Ανανεώσεις	Κρατήσεις	Ανακλήσεις	<b>Σύνολα</b>
<b>Ηράκλειο</b>	9.261	9.096	5.793	185	24	24.359
<b>Ρέθυμνο</b>	50.739	47.969	10.078	1.571	1	110.358
	<b>60.000</b>	<b>57.065</b>	<b>15.871</b>	<b>1.756</b>	<b>25</b>	<b>134.717</b>

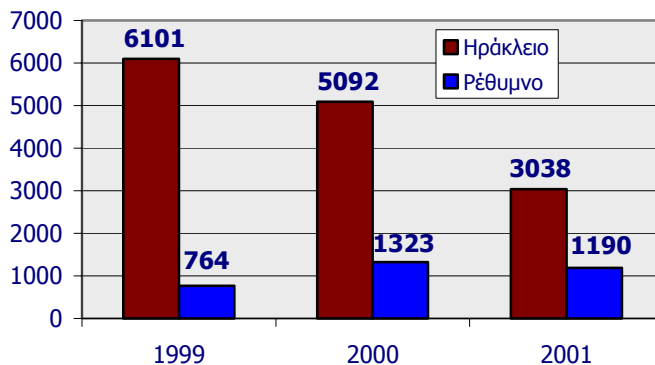
## ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Οι κινήσεις του διαδανεισμού (ζητούμενο υλικό που δεν υπάρχει στη ΒΥΠ και δανείζεται από άλλες Βιβλιοθήκες του εσωτερικού ή του εξωτερικού) παρουσιάζουν σταθερή μείωση τα τελευταία 3 χρόνια. Η εξήγηση προκύπτει από τα διαγράμματα που ακολουθούν στην ενότητα των ηλεκτρονικών περιοδικών.

**Σύνολα ετήσιων κινήσεων διαδανεισμού της ΒΥΠ του Π.Κ.**



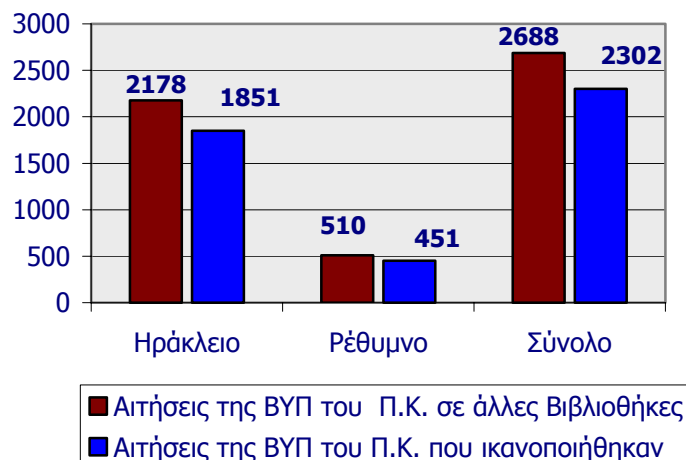
**Επιμερισμός ετήσιων κινήσεων διαδανεισμού σε Ηράκλειο και Ρέθυμνο**



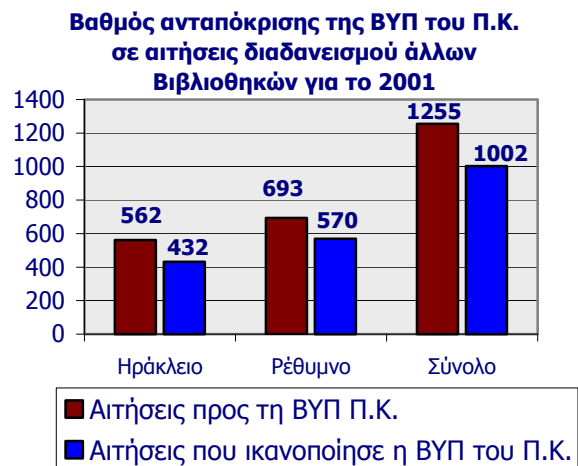
Ο κύριος όγκος ζήτησης προέρχεται από τα παραρτήματα της ΒΥΠ στο Ηράκλειο, όπου τα τελευταία 2 χρόνια έχει αυξηθεί η προσφορά ηλεκτρονικών περιοδικών (κύριο σημείο αναφοράς στις θετικές επιστήμες) με αποτέλεσμα να μειώνεται η αντίστοιχη ζήτηση υλικού εκτός ΒΥΠ.

Το 2001 το ποσοστό των αιτήσεων διαδανεισμού της ΒΥΠ που ικανοποιήθηκαν από άλλες Βιβλιοθήκες σε άλλες έφτασε στο 85% για το Ηράκλειο και 88% για τα Ρέθυμνο. Το 22% των αιτήσεων που ικανοποιήθηκαν για το Ηράκλειο εξυπηρετήθηκε ηλεκτρονικά ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για το Ρέθυμνο ήταν 17%. Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση προσφέρεται κυρίως από τα ιδρύματα του εξωτερικού ενώ εντός Ελλάδος αφορά κυρίως στη συνεργασία με το ΕΙΕ.

**Βαθμός ικανοποίησης αιτήσεων διαδανεισμού της ΒΥΠ του Π.Κ. για το 2001**

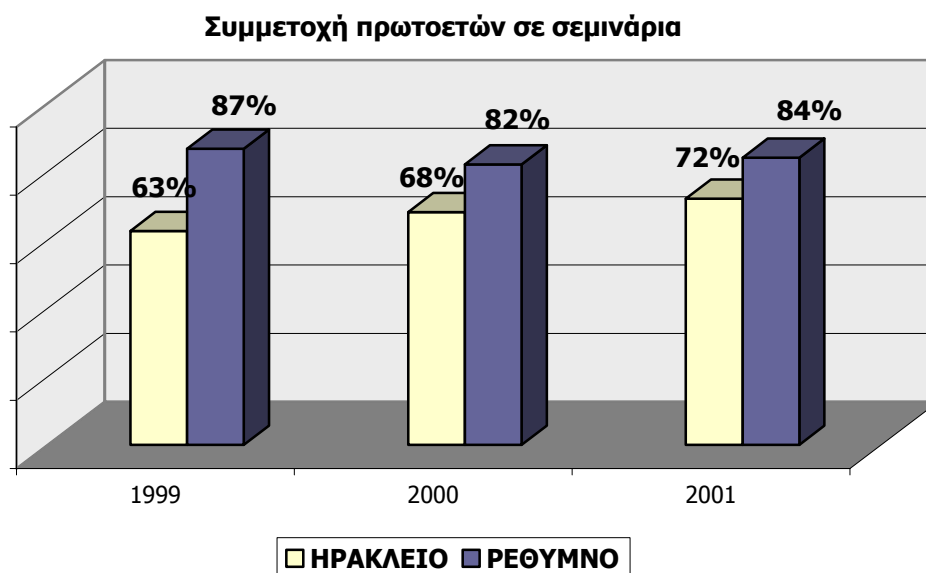


Το ποσοστό των αιτήσεων διαδανεισμού που ικανοποίησε η ΒΥΠ του Π.Κ. ανταποκρινόμενη σε αιτήσεις άλλων Βιβλιοθηκών έφτασε στο 77% για το Ηράκλειο και 82% για τα Ρέθυμνο. Το 80% από αυτές τις αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν μέσω του ΕΚΤ ενώ οι υπόλοιπες προήλθαν κυρίως από άλλες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Μόλις το 4% των αιτημάτων προς τη ΒΥΠ έγινε από ιδιώτες (εταιρείες κλπ)



## ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΡΩΤΟΕΤΩΝ

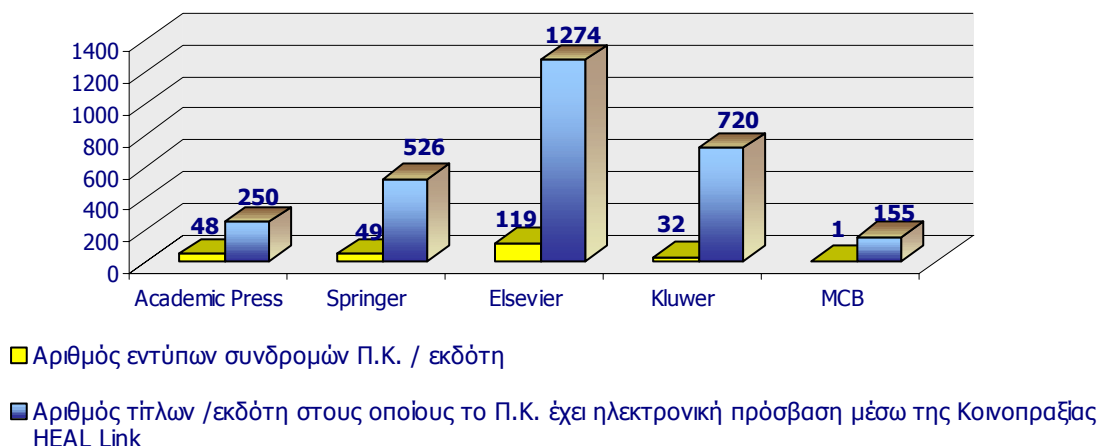
Το 2001 επί συνόλου 2126 εισακτών δήλωσαν συμμετοχή και εκπαιδεύτηκαν από τη ΒΥΠ 1694 πρωτοετείς φοιτητές (ποσοστό 80%). Η ΒΥΠ το 2001 προσέφερε επίσης εξειδικευμένα σεμινάρια σε 357 μεμονωμένους χρήστες και ομάδες (222 στο Ρέθυμνο και 135 στο Ηράκλειο). Το εκπαιδευτικό έργο της ΒΥΠ για την περίοδο 1/1 έως 31/10/2001 συνοψίζεται σε 126 σεμινάρια σε ομάδες χρηστών, 25 ξεναγήσεις σε επισκέπτες (π.χ. σχολεία) και 19 παρουσιάσεις σε διάφορες διοργανώσεις.



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Η ΒΥΠ προσφέρει πρόσβαση σε 1621 έντυπες συνδρομές περιοδικών εκδόσεων και σε 5025 ηλεκτρονικά περιοδικά πλήρους κειμένου (στοιχεία 2001). Το μεγαλύτερο μέρος των ηλεκτρονικών περιοδικών (4725 τίτλοι) διατίθεται μέσω του δικτύου των ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών HEAL-Link (κοινοπραξία).

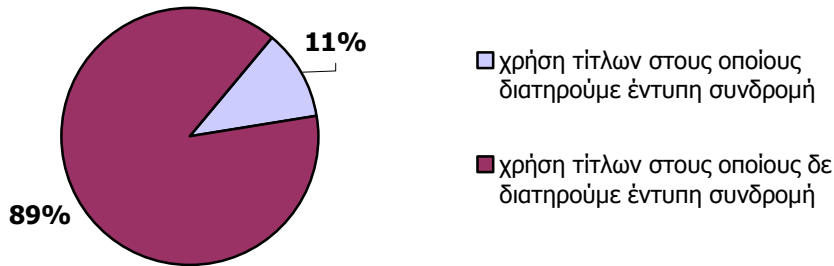
### Δειγματοληπτική απεικόνιση έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών ανά εκδότη/διαθέτη



Τα συγκριτικά πλεονεκτήματα που προσφέρει η κοινοπραξία HEAL Link στον ακαδημαϊκό χώρο του Πανεπιστημίου Κρήτης παρουσιάζονται ενδεικτικά για τρεις χαρακτηριστικές περιπτώσεις εκδοτών / διαθετών. Σε αυτούς του τρεις συγκεκριμένους εκδότες / διαθέτες η ΒΥΠ διατηρεί 168 έντυπες συνδρομές και 1679 ηλεκτρονικές (μέσω της κοινοπραξίας) για το 2001. Αξιοσημείωτο είναι το υψηλό ποσοστό χρήσης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών τίτλων. Το γεγονός έχει άμεση επίδραση στη διαμόρφωση φθίνουσας τάσης στις αιτήσεις διαδανεισμού της ΒΥΠ σε άλλες Βιβλιοθήκες.

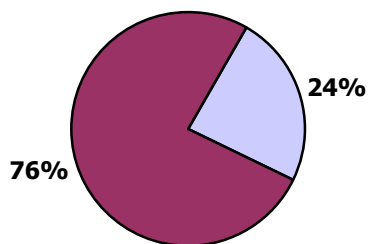
### ELSEVIER

Χρήση 1045 τίτλων από τους 1274 που είναι διαθέσιμοι



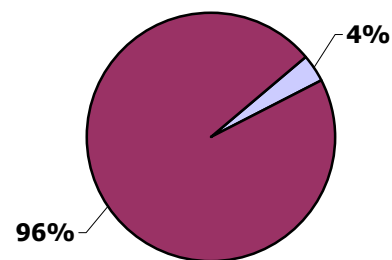
### ACADEMIC PRESS

Χρήση 202 τίτλων από τους 250 που είναι διαθέσιμοι



### MCB

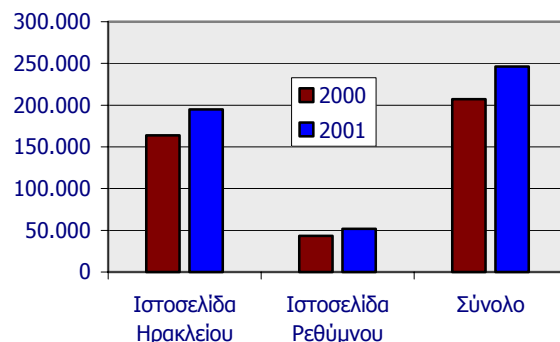
Χρήση 28 τίτλων από τους 155 που είναι διαθέσιμοι



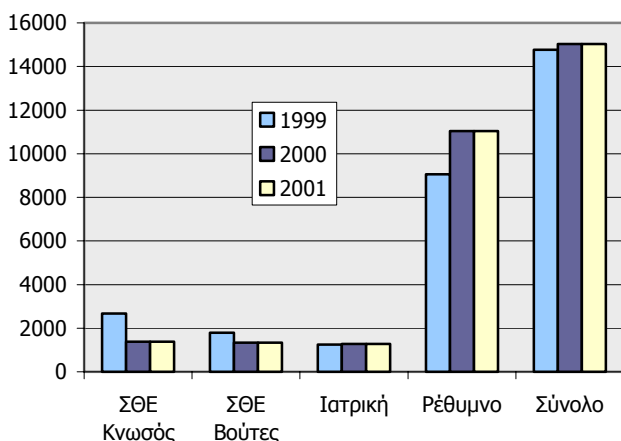
## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Οι ιστοσελίδες της ΒΥΠ χρόνο με το χρόνο παρουσιάζουν διαρκώς όλο και περισσότερη ζήτηση. Τα αυξημένα ποσοστά πρόσβασης στους δικτυοτόπους της ΒΥΠ στο Ηράκλειο (Σχολή Θετικών Επιστημών) οφείλονται κυρίως στην μεγαλύτερη ζήτηση των ηλεκτρονικών περιοδικών τα οποία αποτελούν το βασικό σημείο αναφοράς στα γνωστικά αντικείμενα των τμημάτων του Ηρακλείου.

### Εικονικές επισκέψεις στις ιστοσελίδες της ΒΥΠ



### Αριθμός επισκέψεων στο δίκτυο των CD-Roms της ΒΥΠ του Π.Κ.



Η ζήτηση της πληροφορίας στο εσωτερικό δίκτυο των CD-Roms δείχνει να σταθεροποιείται τα τελευταία δύο χρόνια. Ο κύριος όγκος των αναζητήσεων προέρχεται από τα παραρτήματα του Ρεθύμνου. Η αυξημένη ζήτηση των CDs στο Ρέθυμνο οφείλεται στο περιεχόμενο της συγκεκριμένης συλλογής σε αρχαία κείμενα και υλικό αναφοράς που εξυπηρετεί τις ανάγκες της Φιλοσοφικής Σχολής, των Παιδαγωγικών τμημάτων, της Ψυχολογίας, και της Οικονομίας.

## Ο ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΗΣ ΒΥΠ

### ΜΕΓΕΘΟΣ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

Σύμφωνα με απογραφή στοιχείων της 31<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2001, η ΒΥΠ του Π.Κ. διαθέτει 283.830 τίτλους (μονογραφίες, περιοδικές εκδόσεις, computer files, χειρόγραφα και αρχεία, χαρτογραφικό υλικό, δίσκους μουσικής, οπτικοακουστικό υλικό). Το 2001 πραγματοποιήθηκαν 18.646 νέες προσκτήσεις οι οποίες αναλύονται όπως ακολουθεί :

Κατηγορία Υλικού	Νέα αντίτυπα από 1/1/2001 έως 31/10/2001	Σε αντιστοιχία τίτλων
BK (βιβλία)	12.932	11.941
SE (περιοδικές εκδόσεις)	5.347	691
CF (computer files)	4	4
AM (χειρόγραφα και αρχεία)	1	1
MP (χαρτογραφικό υλικό)	1	1
MU (μουσικό υλικό)	360	212
VM (οπτικοακουστικό υλικό)	1	1
	<b>18.646</b>	<b>12.851</b>

Το 70% του παραπάνω υλικού ανήκει στις συλλογές του Ρεθύμνου ενώ μόλις το 30% αντιστοιχεί στις συλλογές του Ηρακλείου.

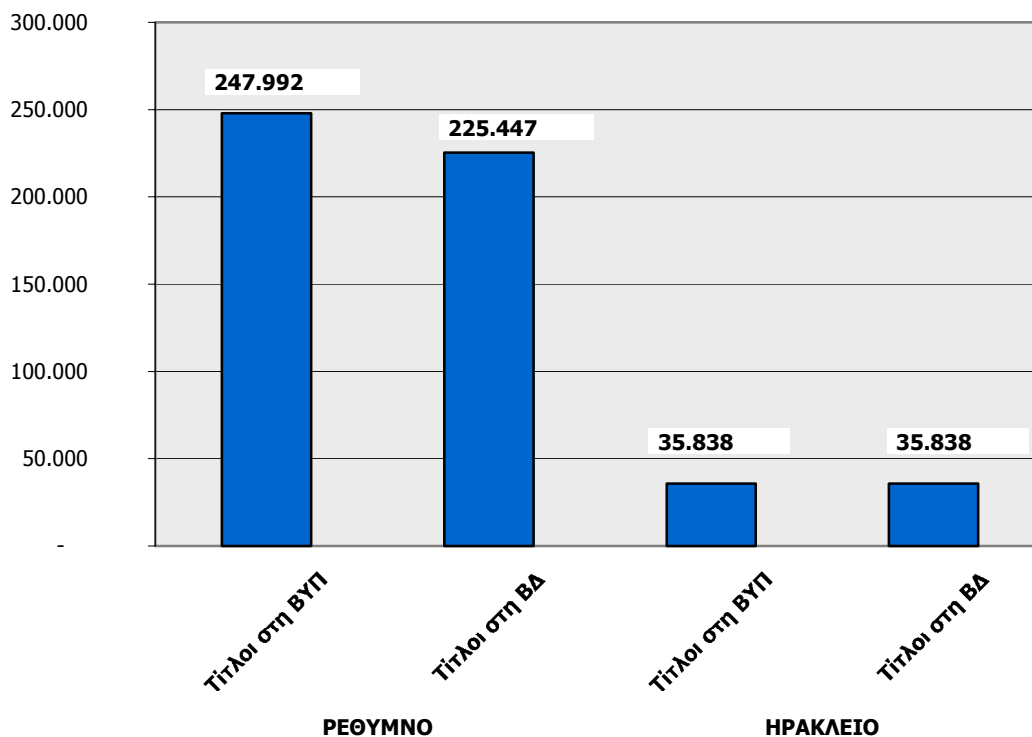
### ΒΑΘΜΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Από 1/1 έως 31/10/2001 έχουν εισαχθεί 10.216 νέες εγγραφές στη βιβλιογραφική Βάση Δεδομένων της ΒΥΠ : 299 στις Θετικές Επιστήμες (Ηράκλειο), 255 στην Ιατρική (Ηράκλειο) και 9.662 στο Ρέθυμνο.

Γενικά από το σύνολο των 283.830 τίτλων που διαθέτει η ΒΥΠ, οι 261.285 έχουν ήδη καταλογογραφηθεί (ποσοστό 92%). Το μεγαλύτερο μέρος του αταξινόμητου υλικού προέρχεται από το διαρκώς αυξανόμενο όγκο δωρεών που εισρέουν κυρίως στην κεντρική μονάδα του Ρεθύμνου.



### Βαθμός καταλογογράφησης



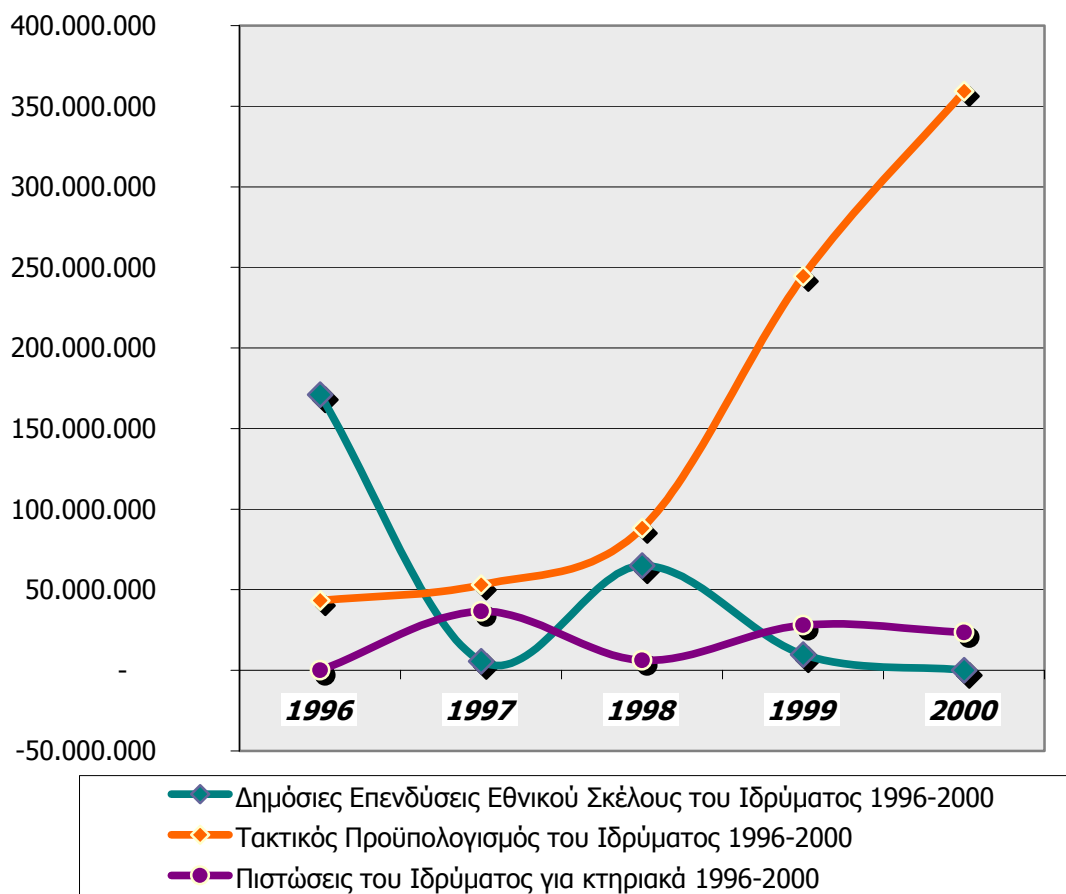
#### ΔΩΡΕΕΣ

Επί συνόλου 283.830 τίτλων της ΒΥΠ οι 82.475 προέρχονται από δωρεές. Σε αυτές συμπεριλαμβάνονται τα χειρόγραφα και αρχεία Μοάτσου, Παπακώστα, Σφακιανάκη, Πρεβελάκη και Ξύδη. Το μέγεθος των συλλογών –δωρεών οφείλεται στο κλίμα εμπιστοσύνης που έχει δημιουργήσει η ΒΥΠ αναφορικά με την προβολή και κίνηση του υλικού που εντάσσεται σε αυτές.

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Απολογιστικά στοιχεία 1996-2000

### Χρηματοδότηση της ΒΥΠ του Π.Κ. από πιστώσεις του Ιδρύματος (δρχ)



Για το 2001 υπολογίζεται ότι οι δαπάνες για αγορές βιβλίων και ανανέωση εντύπων συνδρομών που θα έχουν πραγματοποιηθεί με χρήση των τακτικών πιστώσεων του Ιδρύματος θα είναι περίπου 330 εκ δρχ.

## ***Προγράμματα στα οποία συμμετέχει η ΒΥΠ***

### **Ευρωπαϊκά Προγράμματα**

#### **Κέντρο Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης**

Μεταξύ του Πανεπιστημίου Κρήτης και της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει υπογραφεί σύμβαση για τη λειτουργία Κέντρου Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης στη ΒΥΠ. Το ΚΕΤ βρίσκεται στο 2ο επίπεδο της Βιβλιοθήκης, στη μονάδα του Ρεθύμνου, στο κέντρο της Πληροφοριακής Συλλογής (Reference), με άμεση πρόσβαση από το Γραφείο Δανεισμού και το Κεντρικό Γραφείο Πληροφόρησης και Εκπαίδευσης χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Ανάμεσα στους στόχους του ΚΕΤ περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η δημιουργία της αναγκαίας υποδομής για τη στήριξη της διδασκαλίας και της έρευνας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης σε σχέση με την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση.
- Η παροχή ελεύθερης, αποτελεσματικής και απρόσκοπτης πρόσβασης του ακαδημαϊκού, αλλά και του ευρύτερου κοινού, σε πηγές έντυπης και ηλεκτρονικής πληροφόρησης και βάσεις δεδομένων, με θέματα που αναφέρονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη νομοθεσία και τους θεσμούς της.
- Η στενή συνεργασία του με τις υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και η αξιοποίηση των ευκαιριών και των δυνατοτήτων που αυτή προσφέρει σε θέματα ευρωπαϊκής πληροφόρησης και ενημέρωσης.
- Η ιδιαίτερη έμφαση στη συγκέντρωση δεδομένων που σχετίζονται με τις πολιτικές, τα προγράμματα, τις δράσεις και τις ενέργειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και που αφορούν στην ευρύτερη περιφέρεια της Κρήτης.
- Η στενή συνεργασία και ο συντονισμός του και με τα άλλα ΚΕΤ της Ελλάδας και εξωτερικού.
- Η προώθηση ερευνών, η εκπόνηση μελετών και η διοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων (διαλέξεων, ημερίδων, συνεδρίων, σεμιναρίων) σε θέματα ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης.

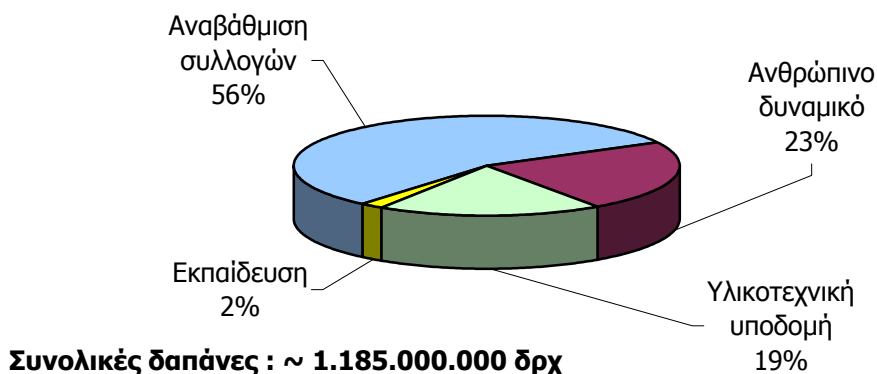
### **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ Ι - Β'ΚΠΣ)**

#### **“ Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κρήτης”**

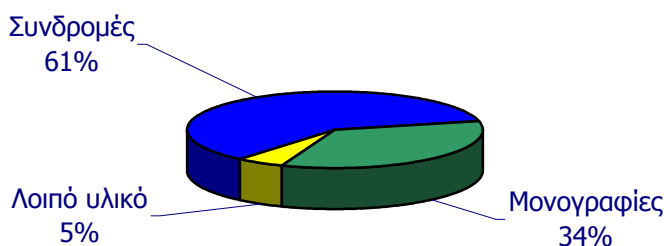
Στις 30/06/2000 ολοκληρώθηκε το έργο “ Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κρήτης” το οποίο χρηματοδοτήθηκε από το Β' ΚΠΣ με το συνολικό ποσό του 1,18 δις δραχμές. Οι στόχοι του έργου ήταν :

- Αναβάθμιση της δικτυακής υποδομής και επέκταση των συναφών εφαρμογών αυτοματοποίησης της Βιβλιοθήκης.
- Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση του συστήματος μηχανογράφησης της Βιβλιοθήκης .
- Οργάνωση πληροφοριακών μονάδων στις επιμέρους Βιβλιοθήκες του Π.Κ. με τη σύζευξη παραδοσιακών και σύγχρονων μέσων και τεχνικών πληροφόρησης.
- Ολοκλήρωση της τεκμηρίωσης του υλικού της Βιβλιοθήκης μέσω της αναδρομικής καταλογογράφησης.
- Αναβάθμιση της συλλογής υλικού των βιβλιοθηκών του Π.Κ. και συντήρηση του παλαιού και φθαρμένου υλικού.
- Οργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους χρήστες, και το προσωπικό στήριξης των δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης.
- Πιλοτική δημιουργία Ψηφιακής Βιβλιοθήκης για τη διαχείριση τοπικά εκδιδόμενων συγγραμμάτων.

Οι παραπάνω στόχοι απετέλεσαν τον κεντρικό κορμό πάνω στον οποίο δομήθηκε ολόκληρο το έργο το οποίο εστέφη με απόλυτη επιτυχία. Στα παρακάτω γραφήματα αναφέρουμε συνοπτικά απολογιστικά στοιχεία αναφορικά με την κατανομή του προϋπολογισμού του έργου και το πώς συνέβαλλε στην αναβάθμιση των συλλογών της ΒΥΠ.



#### Αναβάθμιση συλλογών



#### “ Κνωσός - δημιουργία 31 Σχολικών Βιβλιοθηκών στην περιφέρεια Κρήτης”

Το έργο (συνολικού προϋπολογισμού 2 δις δρχ.) ολοκληρώνεται στις 31/12/2001 και εντάσσεται στα πλαίσια των Ενεργειών 1.3.γ και 1.4.β. (Β' ΚΠΣ) για τις Σχολικές Βιβλιοθήκες (ΣΒ), οι οποίες αφορούν στην ίδρυση και λειτουργία 500 σχολικών βιβλιοθηκών σε σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με ισόρροπη γεωγραφική κατανομή σε όλη τη χώρα.

Αντικείμενο του Έργου ήταν η ανάπτυξη, οργάνωση και λειτουργία 31 σχολικών βιβλιοθηκών σε σχολικές μονάδες στους Νομούς Λασιθίου, Ηρακλείου, Ρεθύμνης και Χανίων. Ο αριθμός των σχολικών βιβλιοθηκών ανά Νομό είναι ο εξής:

- Νομός Λασιθίου: 5 Σχολικές Βιβλιοθήκες
- Νομός Ηρακλείου: 14 Σχολικές Βιβλιοθήκες
- Νομός Ρεθύμνης: 6 Σχολικές Βιβλιοθήκες
- Νομός Χανίων : 6 Σχολικές Βιβλιοθήκες

Πρωταρχικός στόχος του Έργου ήταν να εξασφαλιστούν οι προϋποθέσεις ώστε οι 31 Βιβλιοθήκες να είναι έτοιμες να λειτουργήσουν αποτελεσματικά μέχρι το τέλος του 2000. Οι προϋποθέσεις αυτές έχουν ως εξής :

- εξασφάλιση και διαμόρφωση των χώρων των Σ.Β. βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών
- επίπλωση των χώρων
- προμήθεια και επεξεργασία της βασικής συλλογής έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού (MULTIMEDIA, οπτικοακουστικό υλικό, κλπ.) καθώς και των επιμέρους συλλογών

- εγκατάσταση αναγκαίου εξοπλισμού λειτουργίας (Η/Υ, δικτυακή υποστήριξη, multimedia kit, μηχανογραφημένο σύστημα βιβλιοθήκης)
- στελέχωση των βιβλιοθηκών με κατάλληλο προσωπικό (βιβλιοθηκονόμοι, εκπαιδευτικοί επιμορφωμένοι ως βιβλιοθηκάριοι)
- εκπαίδευση - του προσωπικού
- επιμόρφωση χρηστών (εκπαιδευτικοί, μαθητές, σχολικοί σύμβουλοι) και οργανική ένταξη των σχολικών βιβλιοθηκών στο έργο, τη ζωή και τα δρώμενα της εκπαιδευτικής κοινότητας
- ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και των φορέων για το έργο των σχολικών βιβλιοθηκών

Ο σοβαρός σχεδιασμός που είχε προηγηθεί από τις κεντρικές υπηρεσίες του ΥΠΕΠΘ, και η προχωρημένη τεχνολογική υποδομή της πανεπιστημιακής βιβλιοθήκης συνείργησαν στην επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος, την άρτια εκπαίδευση των στελεχών και την υποδειγματική λειτουργία των 31 βιβλιοθηκών.

### **“ Κοινοπραξία Ελληνικών ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Heal-Link)”**

Το έργο ολοκληρώθηκε στις 30/06/2000 και αφορούσε στην οριζόντια δράση των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών (υλοποίηση κοινών δράσεων) σε πανελλαδικό επίπεδο υπό την εποπτεία του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου δημιουργήθηκε η Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ ή Heal-Link) στην οποία η ΒΥΠ είναι μέλος. Με τη συμμετοχή της σε αυτή εξασφαλίζει στους χρήστες της πρόσβαση σε σημαντικές πηγές πληροφόρησης (βλέπε ηλεκτρονικά περιοδικά), βάσει συμφωνιών που έχει υπογράψει η ΚΕΑΒ για λογαριασμό των βιβλιοθηκών-μελών της.

### **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ - Γ'ΚΠΣ)**

#### **“ ΟΙΣΤΡΟΣ – Συνέχιση της αναβάθμισης της ΒΥΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης”**

Η ΒΥΠ στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ έχει ήδη υποβάλλει πρόταση στο ΥΠΕΠΘ για τη συνέχιση του έργου που είχε ξεκινήσει στα προηγούμενο κοινοτικό πλαίσιο στήριξης με στόχο

- να διατηρήσει τον πρωταγωνιστικό της ρόλο στην υποστήριξη της έρευνας, εκπαίδευσης και επιστημονικής πληροφόρησης
- να αποτελέσει πόλο συνεργασίας σε επίπεδο περιφέρειας με τις υπόλοιπες βιβλιοθήκες (ακαδημαϊκές, σχολικές, δημοτικές, δημόσιες)
- να προσαρμοστεί στις νέες απαιτήσεις εναλλακτικών μορφών εκπαίδευσης (ΑμΕΑ, εκπαίδευση από απόσταση )

Αυτό συνεπάγεται

- I. τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού
- II. την αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής και των υπηρεσιών:
  - τεκμηρίωσης και συντήρησης υλικού
  - πληροφόρησης και εκπαίδευσης χρηστών
    - σύνδεση της Βιβλιοθήκης με τα προγράμματα σπουδών
    - υποστήριξη απομακρυσμένων χρηστών, συνεργασία με τις βιβλιοθήκες της περιφέρειας Κρήτης
    - δημιουργία υποδομής για την υποστήριξη ΑμΕΑ
  - στήριξης της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης